

臉書使用人工智慧的6種方式

臉書正在使用人工智慧識別色情、保護執行長祖克柏和（有朝一日）連結你的腦波。

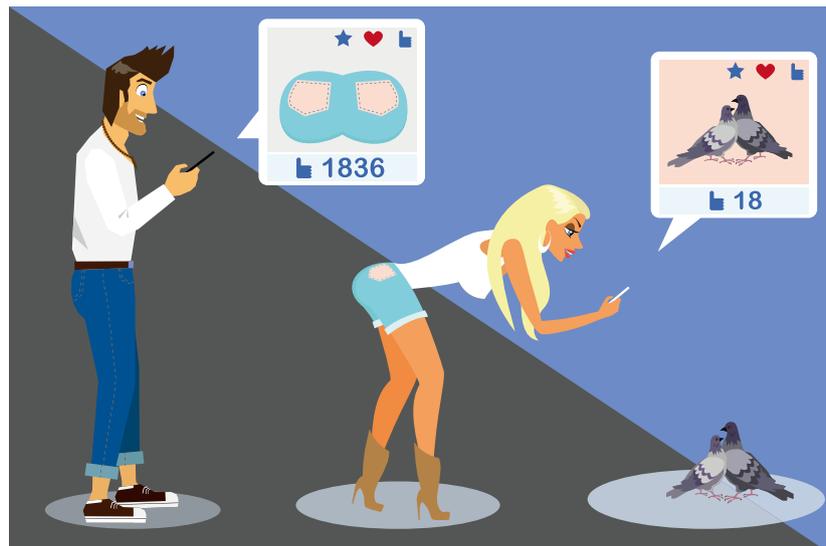
文／Terena Bell 譯／林麗冠

臉書（Facebook）的全球安全長 Nick Lovrien 說，在臉書的世界裡，「一天是一週、一週是一個月、一個月是一年。」換句話說，這裡的發展進行得很快。作為一家公司，臉書擁有 Instagram、Oculus、WhatsApp 和其他數百家公司，光是去年就收購了 160 家企業。該公司的目標是在 100 年內透過臉書擁有的技術來連結地球上的每個人。為了達到目標，他們使用人工智慧（AI）。

以下來看看臉書如何將人工智慧應用在現今——和明天——的各種計畫上。

1. 連結你的腦波

臉書的 Building 8 是尋找方法來連結人類腦波的硬體計畫。但是 Lovrien 說，它也是關於尋找一種方式讓「你的頭腦與你的眼睛合力處理你的臉書經驗。把它看作幾乎是一隻假手臂，你的心智要如何跟你的手臂說『移動一下』？但是相反地——在臉書經驗內——你的心



智要如何表示『我想要繼續前進，並且傳送訊息給我母親，讓她知道我人在紐約？或者，它如何讓我的心智在一間酒吧傳送訊息，說『我想要點一杯曼哈頓雞尾酒』？」

目前的計畫是，讓這項技術透過 Google 眼鏡或社群公司 Snap 旗下的全景攝影眼鏡 Snap Spectacles 等產品來連結。根據 Lovrien 的說法，臉書收購虛擬實境（VR）公司 Oculus 的原因之一是它的耳機：VR 可以幫助「人們習慣在臉上戴

些東西。」但是，他補充說，「經過一段時間，它將是一副你會佩戴的隱形眼鏡。」內建 Building 8 的鏡片可以看到你所看到的東西，連結「你的大腦、眼睛、你的臉書經驗」，以便使飲料續杯、購買午餐，或以其他方式與平台互動。

2. 決定你看哪些電視節目

臉書 Watch 不是你手腕上的穿戴設備，而是一個線上影音網站，Lovrien 將它描述為「你自己的個

臉書使用人工智慧的 6 種方式

1. 連結你的腦波
2. 決定你看哪些電視節目
3. 解決臉書直播問題
4. 識別色情——而非仇視言論
5. 保護祖克柏的安全
6. 保護員工的安全

人電視，如果你願意這樣說也行。電視、電影——你現在可以做的所有事情，都能在你的臉書手機內觀看。」他解釋說，為了客製化你看的內容，臉書會「根據你的按讚次數、你朋友的按讚次數、你在哪裡打卡，和你去過的地方」，作出機器學習預測。¹

3. 解決臉書直播問題

2014年，臉書推出了Live，這是一項用意在於即時播出用戶生活的功能。「與人連結就是與人分享你的經歷。如果你不分享，你實際上很自私，」Lovrien解釋說。

他的評論非常類似2013年 Dave Eggers 的小說《直播風暴》（The Circle）中的一句話：「分享就是關懷」，在這本書中，有一項類似臉書Live的功能導致一個男人死亡。此外，人們用臉書Live播放強姦、警察殺人和其他暴力行為。「臉書Live以及能否管理上述情況，存在著一些負面性，」Lovrien承認。他沒有詳細說明，

只是補充說，「我們將繼續與人工智慧合作解決這些問題。」

4. 識別色情——而非仇視言論

如果你發現臉書的禁止裸露政策太主觀，那要責怪電腦。Lovrien表示，該平台沒有負責調查色情投訴或上網站尋找這種內容的人：「我們也使用人工智慧來監控色情。」雖然臉書在過去將哺乳的母親錯誤歸類為色情，但現在的視覺識別能力要良好得多。人工智慧可達到大約98%的色情貼文。

Lovrien說：「我們不需要就那一點進行任何人際互動，但我們仍然必須基於習慣用語來進行人際互動。」換句話說，規範語言需要人來進行。Lovrien說：「在英語中，我們說下傾盆大雨是 raining cats and dogs（下貓下狗）.....但在葡萄牙語中，它是 raining knives and daggers（下刀和匕首）。」臉書的自然語言處理技術知道何時某個貼文使用「刀」這個字，但不知

道貼文者究竟是暴力還是談論天氣。

5. 保護祖克柏的安全

Lovrien說，人工智慧是「我們檢視進來的威脅並且能夠評估那些威脅的方法。」那些威脅多不勝數：執行長祖克柏每年接到1400萬項威脅——這是Lovrien表示臉書高階主管保護團隊永遠無法處理的一個數字。我們使用人工智慧來充分利用所有這些訊息，並識別那些威脅是什麼。」全球安全部門使用同樣的技術，來監控針對營運長 Sheryl Sandberg 的威脅。

6. 保護員工的安全

每天大約有2萬人進臉書辦公室，但沒有識別證系統可以判斷誰應該進入，誰不該進入。相反地，員工會陪同訪客，並且在某人看起來很可疑時提出安全警示。但他們不使用手機，Lovrien說：「他們想要傳送訊息。」

因此，臉書的全球安全情報和調查團隊使用安全機器人。Lovrien說，聊天機器人與員工連結，然後將他們的需求分類：「因為它建立在我們的平台上，我們可以在超過200萬項對話正在進行之際做到這點。」

CIO