

計算機及資訊網路中心 110 學年度 第 2 學期第 1 次校務會議工作報告

壹、重點業務摘錄

一、研究助理 e 化統一報帳作業

為提升行政效率，計畫人員聘僱系統於人員聘僱時，可申請委由校方自動報薪；於委託期間 e 化帳務系統將按月產生報帳資料，Email 通知計畫主持人，確認無異議後自動報薪。

已完成研究助理聘僱系統自動報薪申請，供人事室與出納組使用。人事室已協調 13 位助理進行小規模試營運，自 111 年 3 月開始薪資由本專案自動報支薪資。

統一報薪同意內容

本計畫(SAMPLE PROJECT)下所聘
專任研究助理 林OO (A12345****)，
聘期為1111/01/10 ~ 1113/07/31
(聘號：*****、經費代號：*****)，
擬申請由校方每月統一申報薪資，並同意配合下列事項：

- A. 校方於每月月初辦理當月計畫下專任人員薪資統一報帳作業，每月作業前將以信件通知計畫主持人，欲辦理取消由校方統一作業者，應依限於線上完成取消。
- B. 校方於每月月初辦理當月計畫下專任人員薪資統一報帳作業，未及完成申請之月份或有追溯核准之薪酬等情形，無法由校方統一申報者，應由計畫主持人辦理薪資補發事宜。
- C. 聘僱期間如有中途提前離職或轉聘者，應事先完成相關程序(如離職程序、勞健保退保等)。未能及時辦理而有溢發之情形，應由計畫主持人辦理後續薪資追繳事宜。
- D. 受僱者請假有應繳還薪資之情形，應由計畫主持人開立支出收回單辦理追繳。
- E. 勞健保及勞退金應收費之金額，將依中央主管機關公告費率進行扣繳。如有公告調整，將由校方於薪資統一申報時逕行調整。
- F. 薪資統一報帳作業不含年終工作獎金。如欲比照相關規定核發者，應自行辦理報帳作業。

確認同意 返回

圖 1、研究助理聘僱系統自動報薪申請

一.產生預約資料	二.產生報帳資料	三.列印清冊
1.1新增/檢視 預約資料 »	2.1產生/檢視/更新/送件 報帳資料 »	3.1列印總表 »
1.2.新增/檢視/寄發 通知信 »		3.2列印清冊 »

© 2022 - 國立臺灣大學

圖 2、研究助理 e 化統一報帳系統

二、SSL VPN 校外連線服務改為線上申請制實施進度

計中在校帳號原預設開放 VPN 權限，但許多同學/教職員並無使用需求，經常出現帳號被盜用連線 VPN 且不自知，不僅造成資安問題，也導致本校網路資源被濫用。為加強保護網路資源避免遭盜用，SSL VPN 已從 109 學年度第二學期開始陸續改為線上申請制，從 110 年 3 月、4 月、5 月分批啟動大學部學生、研究生，110 年 10 月開始實施職員及計畫助理帳號 VPN 啟用制，並將於 111 年 3 月 1 日擴及教師帳號。啟動當日起，已申請啟用 VPN 權限者才能夠使用 VPN，未來使用者可隨時申請開放或關閉個人 VPN 權限，VPN 啟用後有效期限一年，即將到期前一個月會主動寄信提醒使用者，使用者可立即線上展期。

貳、計資中心各單位報告

一、程式設計組

(一) 校務資料庫搬遷作業

為提升校務資料庫之安全等級和整體運作效能，規劃進行新資料庫主機的資料庫搬遷作業，設計搬遷計畫，並設定將原有的使用者資料庫還原至新主機、Login 與 User 的相關權限設定、SQL Server 參數調整、SQL Agent Jobs、DB Linked Servers、擬定維護計畫等。

(二) 教職員相關業務

1. 到勤/差假申請系統

- (1) 操作介面及系統相容性與效能改善。
- (2) 資安檢測安全性更新。
- (3) 校級防疫小組調閱國外差假申請紀錄匯出。
- (4) 居家辦公及校外簽到退相關設置。
- (5) 計畫人員加班補休餘數案規劃討論。

2. 配合政府 111 年度軍公教員工調薪案

配合政府調薪案，調整系統薪資、公健保資料，及後續補發薪資差額、及公健保保費補扣作業。

3. 配合學校約用人員改制為校聘人員作業

配合學校政策人事系統將約用人員改制為校聘人員，修改系統中人員身份及職稱，並修改系統或報表資料以符合實際狀況。並配合人事室換發校聘人員識別證提供系統申請服務。

4. 專任計畫人員識別證申請系統

因應未來將使用教職員證 mifare 外部卡號作為進階身份認證，配合人事室開發此系統，提供製卡承辦人友善的操作介面，並將資料與卡務系統結合，以節省承辦人員跨系統重複輸入資料的時間成本，

同時提供申請端讓計畫人員可以更便捷地申請識別證並可即時地查詢其申請狀態。

(三) 學生事務相關

1. 學雜費減免

配合 110-2 第一階段減免，開放電子表單收件，調整各項功能與設定、Word 列印，已完成收件。

2. 學雜費減免、就學貸款

處理相容性錯誤，拒絕連線異常問題，調整網頁開啟方式，修正登出功能，並確認完整清除 Session，網站已顯示正常，適用新版瀏覽器，110-2 申辦中。

3. 生活學習助學金

(1) 調整系統選單位置，適用新版瀏覽器，選單不被切割。

(2) 完成新增申報進度審核狀態欄位，並取消分頁功能，提供各單位每月登錄時數報帳；由於便利性與相容性大幅增加，各單位反應良好。

(3) 配合 110-2 遴選作業，批次修改遴選狀態，提供各單位重新遴選學生。

4. 弱勢學生助學系統

配合學務處需求，弱勢各項報表預計新增學院、系所等欄位，待承辦人提供規格。

5. 學生財務支援系統

(1) 生活餐食津貼獎助學金，因適逢年節，110-2 學期提早 1/24 開放申請，調整跨學期申請與增加判斷，已完成申辦。

(2) 配合僑陸組增設新獎助學金，系統調整學生登入身分，本國、陸生、僑生對應管理端設定，以利同學搜尋獎助學金，已完成。

6. 學生財務支援管理系統

整併獎助學金管理系統：進行新增獎助學金功能，與承辦人清查欄位，介面調整，表單異動不清空輸入值，待交文件列表功能開發。

(四) QS 世界大學排名問卷調查系統

已完成發信及調查意願暨資料更正的部分。後續資料匯入、匯出功能待確定需求與規格。

(五) 研究計畫研究獎助生終止程序申請系統

已向研發處提出調整後的前端介面供規格討論及參考，待規格確認後開始系統後端程式開發。

(六) 健檢系統

保健中心提出增修 111 學年度教育部生活型態調查問卷，因考量教

育部每年會更動題目，建議轉由電子表單平台建置。另提之教育部 X 光異常名單模組預計 2 月底前上線。

(七) 心輔派案與排班管理系統

已完成業務單位測試與程式修改，已於 2/14 完成上線。

(八) 新修繕系統

1. 優化申請表欄位驗證。
2. 教職員宿舍修繕申請人送出申請後的彈出視窗刪除。
3. 開放教職員住宿服務組承辦人員可以直接列印配住人填報的修繕申請單。
4. 長官/案件資訊看板-承辦天數統計表：過濾已離職人員，以單一簽入權限設定表為準，已離職，不再權限設定表中的人員，將不顯示在承辦天數統計表中。
5. 長官/案件查詢：增加「承辦人」篩選條件。

(九) 翻新總務處會議室管理系統

與事務組討論新版會議室系統需求。

(十) 財物管理系統

1. 保管組盤點單給號機制又有調整，因配合修改。
2. 製作重點科技研究學院專用，獨立於臺大原有財管系統之財管系統。
3. 協助盤點資料整理及修正。
4. 公務帳號目前無法正常使用財管系統，將另與保管組討論修改方向。
5. 財物轉移功能及相關介面更新。

(十一) 電子表單系統

1. 校務研究暨社會責任辦公室 THE Impact Rankings 填報系統
 - (1) 新增填報人資料登錄功能，以便記錄相關填報聯絡資料。
 - (2) 新增管理端排序功能。
 - (3) 新增管理端資料匯出功能。
2. 新進教師經費補助系統
 - (1) 修改教師介面 3/31 前不能申請隔年經費。
 - (2) 新增後台設定，設定隔年經費可申請時間點。
 - (3) 特案處理。
3. 一般勞工健康檢查申請系統
 - (1) 110 年 12 月環安衛提出申請系統開發。
 - (2) 111 年 1 月系統細節及討論。
 - (3) 111 年 2 月確認相關業務邏輯

二、教學研究組

本組之目標為協助並推動提昇本校教職員工生之資訊素養與應用能力，在技術上提供各類電腦軟硬體之入門訓練，以供全校同仁、同學、員工子女及校友之教學研究與學習。本年度教學組推行的各項工作如下：

(一) 資訊應用課程

1. 常態開設電腦基礎、應用及進階課程，如文書處理、影像繪圖、統計分析、多媒體動畫、網頁設計、教學科技、程式設計、作業系統、資料庫管理、高效能運算等系列課程，並於寒暑假增開兒童及青少年資訊營隊，未來並將持續配合師生與業務單位需求開授相關課程。
2. 2005-2022 年累計開課數 1,169 門，17,977 小時，27,716 人次 (統計至 111/02/10)。
3. 1102 學期預定開設課程共 15 門課，如下表所示，將依照疫情變化調整授課形式，歡迎全校教職員工至資訊應用課程網報名參加。

NO	課程	課程名稱	講師
1.	程式設計	Python 程式設計入門 (A)	紀俊男
2.	程式設計	Python 機器學習	紀俊男
3.	影像繪圖	Photoshop CC 創意視覺 (A)	辛宜
4.	多媒體動畫	Photoshop CC 創意視覺 (B)	辛宜
5.	統計軟體	Tableau 視覺化圖形	辛宜
6.	文書處理	Excel2019 初階應用	黃淑玲
7.	文書處理	Excel2019 進階實務應用(職員專班)	黃淑玲
8.	文書處理	Excel2019 函數應用	黃淑玲
9.	程式設計	Python 程式設計入門 (B)	鄭尊仁
10.	程式設計	Git 與 GitHub 操作	紀俊男
11.	統計軟體	SPSS 統計分析基礎入門 (A)	陳維德
12.	統計軟體	SPSS 統計分析基礎入門 (B)	李芳盈
13.	影像繪圖	平面設計實務(A)	蔡仕廷
14.	影像繪圖	平面設計實務(B)	蔡仕廷
15.	影像繪圖	平面設計實務(C)	蔡仕廷

(二) 遠距教學系統維運

歷年累計主播 113 門，收播 71 門，國際課程 83 門，總計課數 267 門，15,767 人次修課，開課總時數為 11,649 小時。

- 1102 學期遠距課程，2 門國內主播，2 門國際課程共 4 門。

學期	國內外	課程名稱	連線學校	系所	教師
110-2	國際課程	前瞻生命科學論壇	日本京都大學	生物技術學程	丁照棟

學期	國內外	課程名稱	連線學校	系所	教師
110-2	國際課程	生物分子交互作用之網絡	日本京都大學、日本筑波大學	生物技術學程	陳示國
110-2	國內主講	衛生保健	臺北大學、政治大學	家庭醫學科	程劭儀
110-2	國內主講	醫療器材品質認證系統	南台大學、銘傳大學	醫學工程學研究所	林啟萬

(三) 數位知識典藏

1. 目前與臺大醫圖等單位典藏資料為主，未來希望與三校聯盟學校合作，增加典藏資料並讓典藏資料多元化。
2. 2015-2022 年總累計收錄課程 9,262 門，開放檢索 9,251 筆，講義教材 3,758 門；校內累計收錄課程 468 門，開放檢索 457 筆，講義教材 348 門；298,151 人次(統計至 111/2/14)。

三、作業管理組

● 近期業務進度報告

(一) 電腦教室軟硬體更新

計資中心為配合每學期上課需求，於開學前更新電腦教室環境，並請各授課教師前來測試，以避免其它因素導致師生無法使用。

(二) 3D 列印服務

計資中心建置 3D 列印室，服務地點位於本中心 R112 電腦教室，服務內容包含 3D 列印、3D 掃描以及雷射雕刻服務。開放時間為週一至週五，週末及國定假日暫不開放。110 年 12 月至 111 年 2 月共有 68 人次使用 3D 列印。詳情請參閱 3D 列印服務網頁：

<https://oper.cc.ntu.edu.tw/3dp.html>。任何問題可撥打諮詢服務專線 (02)3366-5022，或親臨一樓櫃檯洽詢。

(三) 開發著作原創性檢查服務

2022/1/31 累計 2,739 人/16,752 篇，1 月新增 23 人/752 篇。另附贈檢查作業的 Turnitin，已協助教發中心進行整合至 NTU Cool，2/14 日上線，爾後教師檢查學生論文可以由 NTU Cool 進行。

(四) NTU VM 雲端虛擬主機租賃升級

為了提供更好的雲端運算、儲存環境供教學、研究、行政所需，透過雲端服務讓 IT 資源使用更好的分配，也讓教學，研究團隊將心力集中核心業務。虛擬主機租賃服務伺服器群於今年二月進行記憶體升級，總共有 6 台伺服器升級。規劃每週升級 2 台，二月底完成升級。

(五) 電子郵件系統服務

停用舊版 TLS 加密協定以提供更安全及資料完整性之保障，防止信

件在傳遞過程中時受到竊聽及篡改。新增一台虛擬主機 VM Host 至副本叢集伺服器群，以擴充副本備援機制之效能及容量。持續對伺服器環境進行定期或重大漏洞之更新，以防範系統漏洞所造成之危害。

- 例行業務：負責電子郵件相關工作項目、單一認證系統、校內訊息轉發服務、高速運算相關工作項目、網頁服務 (homepage)、電腦教室服務、單一窗口諮詢服務、全校軟體服務、臺大勛斗雲雲端服務、機房及電力系統等。

說明如下：

(一) 單一窗口諮詢服務

作業管理組提供單一諮詢窗口服務，簡化使用者申辦各項業務之流程，除櫃檯諮詢服務外，計資中心亦提供 CHELP 信箱諮詢及留言板諮詢服務，其中以計中帳號、G SUITE 及軟體問題相關之諮詢數量最多，統計 110 年 12 月 1 日至 111 年 1 月 31 日諮詢服務紀錄共 3,975 人次，而主要服務對象為校友，其次為學生。

(二) 軟體服務

1. 電腦教室提供多樣化軟體清單，詳細軟體清單請參考：

<https://oper.cc.ntu.edu.tw/pcroom.html>

2. 軟體更新

- (1) MATLAB 軟體更新，計資中心已為新學期上課需求已於開學前更新軟體版本，並請各授課教師前來測試，以避免其它因素導致師生無法使用。

- (2) SAS 軟體已更新年度序號，軟體版本更新。

(三) 校務系統與公文系統維運

已於 2/12 完成校務資料庫升級，預計於今年度新增 4 台網頁伺服器，提供全校師生更好的校務系統環境，另透過 WSUS 管理、審核與發佈校務系統與公文系統之 Windows 安全性更新，即時掌握作業系統更新狀況，並達到無任何服務因更新導致服務中斷，不僅提升作業系統方面的安全性，同時也提升服務的穩定性；並安裝資安軟體，提升安全等級。

(四) NTU VM 雲端虛擬主機租賃服務

為了提供更好的雲端運算、儲存環境供教學、研究、行政所需，透過雲端服務讓 IT 資源使用更好的分配，也讓教學，研究團隊將心力集中核心業務。虛擬主機租賃服務已新添加一台伺服器主機，提供

更高的計算能力和更好的服務品質。目前教學/研究單位租賃 144 台、行政單行租賃 77 台、總租賃單位台數 390 台以上。

(五) 高效能運算 (HPC) 服務

除了硬體、系統的建置外，本中心亦支援各類科學及商用計算軟體，提供包括：SAS、Matlab、Discovery Studio、Gaussian、VASP 等。此外並持續舉辦高效能運算服務說明會，介紹及推廣相關服務，發掘校內潛在使用者。迄今曾提供服務之研究族群，遍及數學、物理、化學、材料、光電、分子、量子化學、奈米、原子結構、生物、藥學、分子模擬、科學計算與統計研究等領域，涵蓋 10 個學院與 3 個校級研究中心共 38 系所，共約有 190 組研究團隊。根據 2021 年統計，藉由高效能運算服務所產出之研究績效，已產出超過上百篇期刊論文、會議論文及學位論文。

目前使用團隊及正式上線資源：

年度	訪談團隊		申請試用	正式(續用)申請		無申請使用	備註
2019	22		16	6		0	
2020	18		8+2(再次試用)	7+2(2019 試用)		1	
2021	13		10	3+1(2019 試用)+2(2020 試用)		0	
2022	2		2	1+1(2021 試用)		0	統計至 2/15
	2012 IBM 刀鋒伺服器	2014 IBM 大型主機	2014 刀鋒伺服器	2014 NVIDIA GPU 伺服器	2016 刀鋒伺服器	2017 刀鋒伺服器	2018 NVIDIA GPU 伺服器
主機架構	Cluster	SMP	Cluster				
網路連線	Gigabit	Infiniband FDR			10GbE		Infiniband FDR
硬體規格	13 計算節點 156 計算核心	機器待修, 單台 80 組計算核心 2TB 記憶體	32 計算節點 640 計算核心	5 組 計算節點 4 組 K40 6 組 K80	34 計算節點 680 計算核心	32 計算節點 768 計算核心	5 組 計算節點 20 組 v100
計算效能 Rpeak	2.9 TFlops	1.5 TFlops	12.8 TFlops	23 TFlops	24.4 Tflops	27 Tflops	165 Tflops

(六) NTU VDI 臺大虛擬桌面系統

利用最新的雲端運算提供跨平台的桌面虛擬化服務，讓使用者不受空間、地點、設備的限制裝置輕鬆存取計資中心所提供的各類軟體資源及服務，方便師生們做學術研究。NTU VDI 系統提供了跨平台、裝置的連線方式，使用者可以利用任一種瀏覽器連線至 NTU VDI。或是在使用者的任一裝置上安裝 VMware Horizon Client，即可全功能使用。另自 2022 年起，提供 FoxitPro 專業 PDF 編輯軟體，若有需求歡迎多加使用。

(七) 電腦教室服務

計資中心自由上機與列印 (2021/12~2022/02) 服務使用人次如下:

服務類型	上機服務	列印服務	外點列印
人次	4121	4623	1282

課程電腦教室借用數：

電腦教室	R110	R116	R212	R206	合計
場次	16	13	21	24	74
時數	211	171	266	207	855

四、資訊網路組

本組負責全校校園網路之規劃、建立、管理與維護，全校電信通訊業務，及支援學校重點資訊展示(如杜鵑花節、校慶)。並負責臺灣學術網路北區區域網路中心之各項業務，提供網路相關支援及技術諮詢服務。此外配合教育部辦理北區各大專院校、高中職連線，並參與「國家高速網路與計算中心」主導之台灣高品質學術研究網路(TWAREN)以及先進技術之規劃與建置。以下依近期業務及例行業務分述如下：

(一) 近期業務進度報告

臺灣大學資訊安全事件統計前三名

名稱	事件量
Cryptocurrency Miner 挖礦程式	37
Bitcoin Mining 比特幣挖礦程式	20
Win.Adware.Taplika 廣告軟體	9

* 第一名資安事件說明：

此事件可能因來源不明的程式、病毒、以及透過網頁系統漏洞、弱密碼等等，導致被植入挖礦程式，也可能為個人使用行為所致。在本校 IPS 上已設定規則，阻擋及通報相關連線行為。

建議處理措施：

- (1) 若為個人使用行為，依學術網路使用規範，若非研究申請使用，嚴禁個人電腦使用學術網路進行挖礦等獲利行為。
- (2) 若非個人使用行為，建議檢查是否有異常連線及 CPU 不當偏高的現象，同時，確認該主機及程式是否都已更新至最新版本，並安裝防毒軟體進行掃描檢測。

* 第二名資安事件說明：

此事件屬於比特幣挖礦程式行為，使用者透過個人電腦進行比特幣連線行為。

建議處理措施：

- (1) 若為個人使用行為，依學術網路使用規範，若非研究申請使用，嚴禁個人電腦使用學術網路進行挖礦等獲利行為。
- (2) 若非個人使用行為，建議檢查是否有異常連線及 CPU 不當偏高的現象，同時，確認該主機及程式是否都已更新至最新版本，並安裝防毒軟體進行掃描檢測。

* 第三名資安事件說明：

此事件為 Adware.Taplika 首頁綁架軟體，經常透過免費軟體夾帶檔案進行安裝。

建議處理措施：

使用者可透過重置瀏覽器首頁及預設搜索引擎或利用廣告移除軟體 Reason Core Security、AdwCleaner..等進行移除。

(二) 例行業務

1. 校園骨幹相關工作項目

(1) 規劃、建置與管理本校對外網路服務

自有國際線路與學術單位線路

	國際專線	TWAREN	國際連線服務(是方)	教育部學術網路	中研院
連線速率	2Gbps	1Gbps	1Gbps	10Gbps	10Gbps

國際網路服務提供者(ISP)線路

	Hinet	速博	台灣固網	亞太電信	中嘉和網
連線速率	10Gbps	2Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps

(2) 規劃、建置與管理校總區與其他學院或校區網路服務

	醫學院	醫院	公衛學院	水源校區	竹北校區	行遠樓
連線速率	2Gbps	2Gbps	1Gbps	2Gbps	100Mbps	100Mbps

2. 資訊安全認證與教育訓練

- (1) 為了強化組織資訊安全，本組自 107 年 12 月將教育版 ISMS 資安管理制度轉為 ISO 27001 資安管理制度，並每年進行認證。

106 年 7 月	107 年 12 月	108 年 12 月	109 年 12 月	110 年 12 月
複評	重新認證	複評	複評	重新認證

- (2) 本中心對全校教職員生積極宣導資訊安全，每年舉辦多場資安教育課程

105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
8 場	13 場	14 場	30 場	16 場	15 場

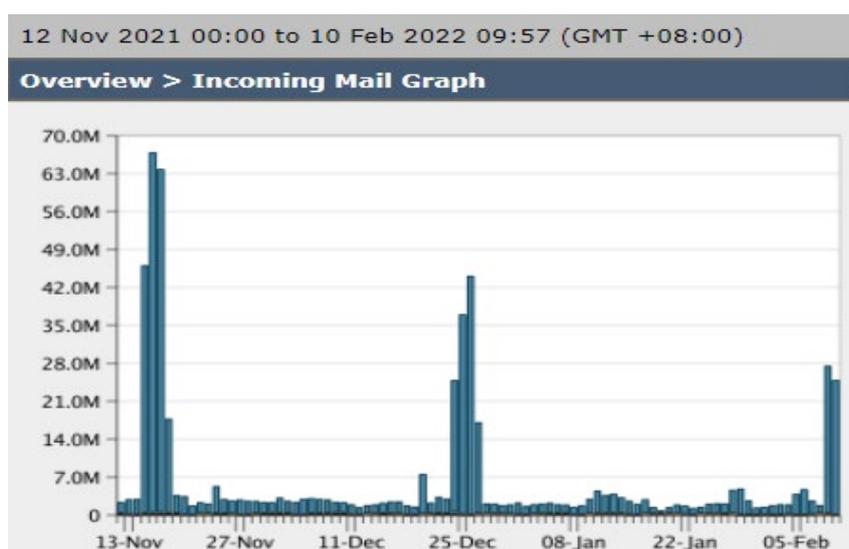
其中，110 年已辦理 15 場資安研討會及相關議題之宣導活動，包含「網路教學與著作權法的關聯」、「資通安全健診」、「以藍隊角度探討入侵事件常見問題」及「資安法資訊系統分級分類及防護基準說明」。

- (3) 為加強本校行政人員資安防護能力，每年舉辦「電子郵件社交工程演練」教育訓練，規劃將持續辦理資安宣導教育訓練。專屬網頁提供電子郵件社交工程攻擊防護建議及詳細的安全性設定步驟，提供本校參與演練之主管及同仁參考。

105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年
2 場	3 場	2 場	2 場	2 場	4 場

3. 郵件安全過濾機制

計中郵件安全防護系統持續為本校使用者電子郵件信箱防堵垃圾及病毒郵件，並且因應來自網際網路上日益增加且不斷變化的惡意郵件，即時更新防護規則及阻攔條件，以加強郵件防護效果。110 年 11 月~111 年 2 月期間的信件防護結果，其中因寄信來源伺服器可疑、垃圾信、病毒信、及客製化過濾條件被攔阻的具威脅性信件約 93.7%，皆已被拒絕傳送，其他如廣告行銷信件約 2.7%，已於主旨加上標籤提醒使用者注意，最後確認安全的正常信件約 2.9%，才會傳送到使用者信箱。



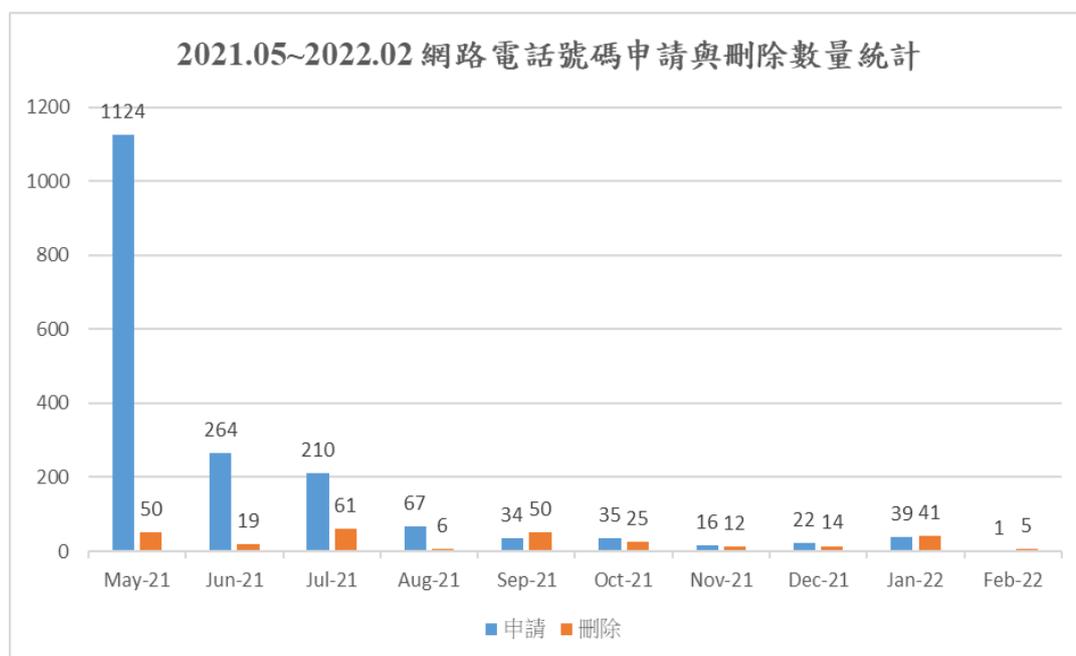
110.11~112.02 郵件過濾機制統計表

4. SSL VPN 校外連線服務改為線上申請制實施進度

計中在校帳號原預設開放 VPN 權限，但許多同學/教職員並無使用需求，經常出現帳號被盜用連線 VPN 且不自知，不僅造成資安問題，也導致本校網路資源被濫用。為加強保護網路資源避免遭盜用，SSL VPN 已從 109 學年度第二學期開始陸續改為線上申請制，從 110 年 3 月、4 月、5 月分批啟動大學部學生、研究生，110 年 10 月開始實施職員及計畫助理帳號 VPN 啟用制，並將於 111 年 3 月 1 日擴及教師帳號。啟動當日起，已申請啟用 VPN 權限者才能夠使用 VPN，未來使用者可隨時申請開放或關閉個人 VPN 權限，VPN 啟用後有效期限一年，即將到期前一個月會主動寄信提醒使用者，使用者可立即線上展期。

5. 網路電話支援遠距工作使用情況

110 年 5 月至 7 月下旬因提升防疫等級，計中網路電話服務適時支援校內同仁因異地/居家辦公期間之公務聯絡需求，網路電話號碼申請及使用大幅提昇。之後因應防疫措施調整，校內同仁根據工作型態仍持續申請及使用網路電話。計中網路電話號碼申請透過計中帳號單一簽入認證採自動化流程，並定期排程將離職/退休帳號之網路電話號碼刪除釋出。110.05 至 111.02 期間網路電話號碼申請及刪除數量統計如下圖所示，號碼申請數量共約 1812 次，包含與桌機同號（可共振接聽）及純網路電話，號碼刪除釋出數量共約 283 次。



6. 規劃、建置與管理本校校園無線網路服務

為解決校園無線熱點問題，計中將於 109 年底導入 WiFi 6 (802.11ax) 的無線網路規格來解決校園面對的熱點問題。WiFi 6(第六代) 最佳

傳輸效率是 WiFi 5(第五代) 802.11ac (1.2 Gbps)的四倍。已建置無線專用防火牆(Carrier-grade NAT)，屬於電信等級防火牆，網路頻寬可達 10Gbps，提升校園無線網路服務品質。至 111 年 2 月 14 日止共有 3,377 顆無線基地台(AP)，說明如下。

- (1) 在新增基地台方面，111 年 1 月至 111 年 2 月，於校級教室(共同教室、普通教室及博雅教學館)新增 WiFi 6 規格共 30 個無線基地台，於女四舍新增 2 個無線基地台，於醫工所教室新增 4 個無線基地台，110 年 10 月至 110 年 12 月，於管院一館地下室教室新增 4 個無線基地台，於醫學院人文館新增 3 個無線基地台，於宇宙學館(3 樓理論物理中心)新增 3 個無線基地台，於農學院學生會新增 1 個無線基地台。
- (2) 在升級基地台方面，111 年 1 月至 111 年 2 月，於校級教室(共同教室、普通教室及博雅教學館)更新 WiFi 6 規格共 30 個無線基地台，110 年 10 月至 110 年 12 月，於法律學院升級 20 個無線基地台為 WiFi 6(802.11 ax)，於工學院升級 22 個無線基地台為 WiFi 6(802.11 ax)。
- (3) 計中網路組自 110 年 1 月 13 日起，提供全校無線網路服務即時統計資訊，內容包含校區即時資訊、建物即時資訊及流量即時資訊。校內無線網路於 110 年 12 月 7 日至 111 年 2 月 8 日期間，平均使用人數(無線裝置數)前 10 大建築物依序為：總圖書館、基礎醫學大樓、博雅教學館、共同教學館、新生教學館、普通教學館、社會科學院大樓、綜合教學館、管理學院二號館、管理學院一號館；其中，前 10 大建築物之使用人數(無線裝置數)占全校之使用人數(無線裝置數)約為 30%~35%。整體而言，全校無線網路同時最多使用人數(無線裝置數)約為 21,000 人(裝置)。

eduroam 申請帳號情形：

統計申請期間	教師	職員	學生	校友
104/1/1~111/2/09	872	857	7812	15051

7. 加值服務：規劃、建置與管理本校 Webex 雲端會議服務

109 年 4 月 5 日公告啟用後的使用情形

統計使用期間	帳號申請總數	雲端會議場次
109/4/5 ~ 111/2/9	1,710	-
110/12/7 ~ 111/2/8	-	4,590
註：雲端會議場次統計會議持續時間 >= 10 分鐘		

8. 維運臺大區網雲端主機租賃服務

臺大區網建置雲端主機設備，提供校內外學術單位租賃使用以期達到節能之目標，目前使用之單位包含：臺北藝術大學、延平中學、

東山高中、臺大醫學院、臺大資料科學學位學程、臺大資安中心、
臺灣電磁產學聯盟。