

計算機及資訊網路中心 114 學年度 第 2 學期第 2 次校務會議工作報告

壹、重點業務摘錄

一、 捐贈系統 4.0 捐贈 AI 小幫手上線

臺大計算機及資訊網路中心與 MaiAgent 企業合作，導入 AI Agent 平台技術，建置財務處「臺大捐贈 AI 小幫手 (AI Helper)」，服務已於 2025 年 12 月 1 日正式上線。其結合 AI 對話與知識庫管理機制，能即時回應臺灣大學校內及海外捐贈政策、流程、法規、相關捐贈資訊及相關文件要求，協助使用者快速取得所需資訊。其同時支援中英雙語互動，有效提升校友及社會大眾在諮詢捐贈臺大時的便利性與整體服務體驗，展現臺大持續推動數位服務創新的成果。

二、 電子郵件系統更新

透過臺大 Google Workspace SMTP 轉送服務，避開 Gmail 退信問題。信箱伺服器新版入口網站已於 4 月中旬上線；5 月開始進行教師信箱搬遷，預估於 6 月中完成；其餘信箱預計 9 月底前完成。

三、 本校專屬國際頻寬升級

因應網際網路(Internet)成長需求及解決本校國際專線尖峰期壅塞問題，計資中心於 115 年升級本校專屬國際專線之頻寬為 6Gbps。提供全校師生快速及便利的全球性網際網路連線及訊務轉接服務需求，打造高品質跨國教學、科研資料高速交換與全球校園服務環境，全面提升學校國際化競爭力與數位學習體驗。

四、 打造先進的無線網路系統

為解決校園無線熱點問題，於 113 年導入 WiFi 6E 的無線網路規格。於 114 年寒假完成升級校級 200 人以上大教室、圖書館地下室及新體育館..等熱點至 WiFi 6E 高速網路。於 114 年暑假及 115 年寒假完成升級綜合教學館、新生教學館、普通教學館..等熱點至 WiFi 6E 高速網路。平均下載速度達 783Mbps 及上傳速度 843Mbps。經 ELK 大數據分析，115 年 3 月 31 日止本校約有百分之七十設備使用 WiFi 6E(6G) 高速網路。

貳、計資中心各單位報告

一、程式設計組

(一) 全校性業務

1. 臺灣大學帳務系統
 - (1) 配合採購組、出納組人員調動修改說明文字。
 - (2) 增加短網址轉址功能。
2. 財務處捐贈系統 4.0
 - (1) SSO2 登入登出。
 - (2) 捐贈會員資料維護，捐贈會員捐贈紀錄管理。
 - (3) 系統認證、授權、錯誤 Log。
 - (4) 系統已在 2026/04/24 上版測試機提供財務處測試。
3. 百歲校慶活動網站
 - (1) 偕同秘書室確認活動網站架構，決定主視覺設計採委外招標方式進行，後續主機維護及網站建置由計中協助。
 - (2) 三月已徵求多家廠商提供規畫建議及報價。
 - (3) 四月初已偕同秘書室完成主視覺委外招標規格書招標。
 - (4) 五月初已完成招標評選，六月開始進行後規劃與設計。
 - (5) 預計 116 年 6 月底完成主軸設計。
4. 勞工健檢申請表
 - (1) 勞工健檢申請表線上填寫，並且可以線上查詢進度。
 - (2) 已完成：評估系統架構、工時、整合資料庫、自身單位一二級單位簽核流程設計。
 - (3) 進行中：外部簽核（人事室、主計室、研發處）登記桌設計，待開會解決簽核流程細節。
5. 投票系統
 - (1) 本校「115 學年度新生限定版上衣樣式暨 Logo 徵件」第二階段專家評選結果及第三階段網路票選事宜，學務處簽請核示。第三階段全校教職員工生網路票選，援例請計算機及資訊網路中心協助設計網頁，以 myNTU 帳號採一人一票方式進行，預計 115 年 4 月 20 日截止，得票數前三高之作品進入行政會議決選。本投票案已順利完成。

(二) 教職員相關業務

1. 部分工時人員管理系統
 - (1) 增加系統判斷，當申請勞僱型者，增加「每月工作總時數」，若學生為外國人，其月總時數不得超過 80 小時。若學生為本國

人，其月總時數超過 176 小時，系統提醒【該員總時數已逾全職工作總時數，請評估以全職人員聘用】。

- (2) 因法規修正，符合外專法之外國專業人才適用勞工退休金（本校統一自 1150601 起開始），系統配合新增『外國專業人才延攬及僱用法之外國專業人才』欄位，必提供此欄位給勞健保系統。
- (3) 因人事室更新單位自聘人員契約書，請協助抽換部分工時人員管理系統 L3/L6 的契約書。
- (4) 新增線上簽核功能：可線上簽核，並且可以線上查詢進度，未來將可大大減少紙本的使用。

2. 人事管理系統

- (1) 修改借缺子表佔缺查詢畫面：新增員額編號查詢。
- (2) 修改聘書自動執行合併列印問題處理說明。
- (3) 協助更換人事管理系統之教師之兼任非政府機關兼職簽辦表檔案。
- (4) 借缺子表新增【員額編號】查詢條件。
- (5) 修改專案計畫教師薪資維護畫面批號選擇邏輯。
- (6) 修改離職人員名冊邏輯。
- (7) 協助修正人事系統 / 下載 / 聘書函 / 校聘人員報到作業會辦單。
- (8) 修改離退轉現職功能中，身分別一、身分別二、身分別三及職稱的連動選擇顯示。
- (9) 新增校聘人員薪資名冊可單月產生多批薪資冊功能，需區別是否須扣勞健保。

3. 外審系統

- (1) 正在與有意願使用外審系統的院級承辦人進行需求訪談，待完成後統整出全校系統需求後，再進行系統分析設計作業。

4. 出國旅費 E 化結報系統

- (1) 無差勤系統試算，系統已開發完成並交付主計室審查。
- (2) 移地研究，系統已開發完成並交付主計室審查。
- (3) 加入新功能「能匯入差旅費報告」。

5. 研究助理統一報薪系統

- (1) 依據人事室回饋修改程式的判斷邏輯，並修改畫面說明。

6. 修繕系統

- (1) 「建物排水設施維護調查表」電子化。

(三) 學生事務相關

1. 學雜費減免

(1) 進行 1151 電子表單第一階段申辦。

A. 設定 1151 系統參數、程式修改與申辦內文調整。

2. 就學貸款

(1) 匯出「銀行檢核檔」、「就學狀況異動調查」遇主機異常無法顯示，新增至學生財務支援管理系統「就學貸款」專區提供下載。

3. 團保

(1) 協助彙整 114-2 團保資料，扣除就貸申請。

4. 弱勢學生助學

(1) 待承辦提供 115-1 不允許申請同學名單，調整申請端。

(2) 管理端調整「畢業」：調整減學費，退費金額公式。

(3) 「休學」：「免繳」與上學期繳費，退費與減學費計算。

(4) 「改減免者」：討論減學費，退費金額重計。

5. 求才求職

(1) 承辦反應現行 NTUIP 網頁內容已與實際運作不符。

A. 移除管理選單。

B. 移除首頁指引入口，並重新設計圖檔，調整首頁設計。

6. 學生財務支援系統

(1) 新增列印獎助學金中英文版證明。

7. 學生財務支援管理系統

(1) 獎助學金：

A. 列印獎助學金證明為強化防偽標識，承辦與總務處申請校徽圖檔，已新增至中英文版證明。

(2) 報表：

A. 會計年度 / 學年報表全項目整理：調整補助人數、人次計算，增加區分上、下學期及加總。

B. 承辦人員業務異動，報表項目順位調整。

8. 生活學習助學金申請系統

(1) 升級改版 UI 設計。

(2) 與生輔組討論需求規劃。

9. 生活學習助學金管理系統

(1) 升級系統改版一級單位、單位承辦管理端。

(2) 資格審核

A. 調整遴選流程申請通過不可入選。

B. 重複入選增加「他單位已申請通過」提示，避免遴選爭議。

- C. 計算分配名額與累積通過申請人數，且不可超過配額。
- D. 單筆 / 批次「取消入選」、「申請通過」、「取消資格」，即時人數計算。
- E. 單筆 / 批次「下載 Excel」、「寄信通知」。

(3) 登錄參與生活服務學習節次

- A. 完成「登錄年月」及「查詢」，顯示當月申報人數。
- B. 登錄節次功能，帶入學生基本資料判斷身分別。
- C. 起迄日期、起迄節次：起日不可大於迄日，起始時間不可大於結束時間，且均需符合登錄年月。
- D. 設定一週基準點為「六一二三四五六日」計算節次。
- E. 依辦法檢核一週不得超過 8 節；當月不得超過 30 節。可依選取日期新增、可跨週更新。
- F. 如分次異動，計算「累積」時數是否超過。
- G. 日期包含假日才可勾選六或日並重計節次。
- H. 異動時數計算、時數更新、各項公式調整。
- I. 計算當月薪資、僑生稅前稅後金額。

(4) 完成登錄並申報

- A. 完成申報：更新申報狀態，且不能異動。
- B. 僑生、一般生檢核：英文姓名、匯款帳號、身分證或居留證號是否完整、學生是否在校。

10. 學輔諮商管理系統

- (1) 老師端新增班表異動子功能，包含班表時間開啟與關閉，以及更換已排班的諮詢老師。
- (2) 管理端新增老師管理子功能，包含老師編輯與權限編輯。

11. 新版社團活動資訊系統

- (1) 社團與活動申請功能優化：新增工讀生查詢社團狀態、活動單顯示借用場地、單位主管及指導老師自動審核意見限承辦人檢視等功能，提升承辦人作業與案件判讀效率。
- (2) 指導老師自動同意通知功能建置：新增可針對已啟用自動同意功能之指導老師批次發送通知信功能，並支援承辦人自訂信件主旨及內文。
- (3) 社團與活動統計查詢功能建置：新增社團統計及活動統計查詢功能，可依學年、學期、隸屬單位及社團類別等條件統計登記完成情形與活動數量，並支援下載社長、幹部及指導老師 Excel 資料表。
- (4) 經費補助與企劃書下載功能優化：新增經費補助審核資料下載

功能，可依輔導人或查詢條件一鍵下載所屬社團定期統籌企劃書及列表案件企劃書。

- (5) 技藝指導老師資格審核批次處理：新增技藝指導老師資格審核批次處理功能，支援指定承辦人批次勾選案件並附上共同審核意見，並修正單筆處理案件時之流程異常。
- (6) 歷屆社長查詢功能建置：支援依社團狀態、隸屬單位、社團類別及輔導人等條件進行查詢，協助承辦人快速查找不同年度及分類條件下之社長資料。
- (7) 攤位借用資料防呆與錯誤修正：修正社團申請攤位借用時，因重新編輯造成已選取日期被意外清空之問題，加入防呆機制避免既有日期資料被空白覆蓋。

12. 新版活動中心場地借用系統

- (1) 違規記點功能重構：重新設計違規記點機制，新增巡場工讀生SSO 登入並紀錄違規場次、填寫資訊、備註及上傳相片功能，並由承辦人確認後才計入社團違規點數。
- (2) 違規記點審核與管理優化：新增承辦人違規記點確認、批次通過、查詢、新增、修改及刪除功能，並支援依建物分類查詢場次及過濾違規紀錄。
- (3) 違規記點顯示與備註權限調整：調整違規記點查詢版面，新增違規地點、承辦人、備註等資訊，並依角色區分記錄人、承辦人及社團可檢視之備註內容。
- (4) 借用停復權管理功能調整：支援依借用狀態、違規點數等條件查詢，並記錄每次停復權異動，另依違規點數區間顯示不同顏色及前次借用狀態。
- (5) 違規與停復權通知信建置：新增自動 / 手動發送違規記點及停復權通知信功能，並自動整合同一社團多筆違規紀錄發送單一通知信。
- (6) 場地借用規則調整：依活動中心法規調整借用當日不可刪除場次，取消須計入違規記點。

13. 「休學」審查介面

- (1) 依出納組回饋調整退費核帳相關介面與資料更新邏輯。

14. 臨時人員工時紀錄系統

- (1) 依主計室需求開發「臨時人員工時紀錄系統」，系統已開發完成並交付主計室審查。

(四) 研究計畫系統相關開發

1. 技術服務申請系統

(1) 已跟業務單位開會確認繳費流程。

(2) 尚未完成開發的部分：申請及委託書輸出、技術服務帳戶申請及變更流程、技術服務撤案流程、數據統計、資料匯出。

(3) 開發時程排到 10 月底。

二、教學研究組

本組之目標為協助並推動提升本校教職員工生之資訊素養與應用能力，在技術上提供各類電腦軟硬體之入門訓練，以供教學研究與學習。本年度教學組推行的各項工作如下：

(一) 資訊應用課程

1. 常態開設文書處理、影像繪圖、統計分析、多媒體動畫、網頁設計、教學科技、程式設計、作業系統、資料庫管理、高效能運算等資訊軟體基礎及進階應用系列課程，未來並將持續配合師生與業務單位需求開授相關課程。
2. 94-115 年累計開課數 1,436 門，20,384 小時，30,155 人次(統計至 115/5/6)。

(二) 遠距教學系統維運

1. 建置教學平台系統、網路系統軟體等相關系統設備之支援與維護。
2. 歷年累計主講 123 門，收播 71 門，國際課程 112 門，總計課數 306 門，17,247 人次修課，開課總時數為 13,244 小時。

(三) 臺灣大學中英文網站製作平台

1. 因應臺大網站國際化目標，建立全校網站品質規範。發展全校跨院所英文網站內容知識整合管理平台，提供校內單位及教授建置 RWD(Responsive Web Design)自適應網站。
2. 平台維運：提供使用手冊，教學影片及教育訓練，以利各單位維運。
3. 平台累計至 115 年 4 月總計有 1311 個啟用帳號，250 個一二級單位建置約 865 個個網站(含測試)，約 230 個網站已上線。

(四) 發行計資中心電子報(季刊，每年 3/20、6/20、9/20、12/20 出刊)

以校務服務及資訊科技新知與數位學習為主軸。內容有三大主軸：校務服務、技術論壇及專題報導，期刊內容多元。累計已出刊 76 期、915 篇、13,443 人訂閱，網站累計瀏覽量：網頁瀏覽量 5,554,599 人次(統計期間：10305~11504)。

▲115 年 3 月號 0076 期出刊 15 篇如下表所示。

分類	編號	題目	作者姓名
校務服務	1150301	本校政府組態基準 (GCB) 導入說明與後續規劃	李墨軒
專題報導	1150302	台大計中網路組 QA 客服系統	劉士銓

分類	編號	題目	作者姓名
專題報導	1150303	智慧校園停車位識別系統實作介紹	陳昱睿
專題報導	1150304	智慧校園導覽系統實作介紹	楊東韋
專題報導	1150305	AI 筆記工具-NotebookLM 應用簡介-簡報及資訊圖表	黃淑玲
專題報導	1150306	AI 家家酒【Ollama】×【Continue】一起用 Vibe Coding 毀滅公司吧	陳俊佑
專題報導	1150307	寫程式不用看語法!用 Vibe Coding + Google AI Studio 三分鐘做出你的個人網頁!	吳恭漢
技術論壇	1150308	從異世界歸來，沒學會 css 卻先學會了 Tailwind CSS-第一篇	陳俊佑
技術論壇	1150309	【量子系列】量子科技簡介_量子啟發式運算#1：當傳統電腦遇上量子思維——破解最佳化難題的兩條路徑	張晏瑞
產業專欄	1150310	2026 產業應用 AI 的實踐元年	CIO IT 經理人
產業專欄	1150311	AI 時代，企業缺人才？跨領域的產學共創是關鍵	CIO IT 經理人
產業專欄	1150312	AI 走向國界後，需要重新思考什麼？	CIO IT 經理人
產業專欄	1150313	個資上雲落實保護之實務探討	CIO IT 經理人
產業專欄	1150314	重新學設計 直接面對消費者	CIO IT 經理人
產業專欄	1150315	AI 時代的人機協作進化論(1)招不到人、舊人狂救火！從人力變化發現 AI 的剛需	CIO IT 經理人

(五) 數位知識典藏

1. 目前校內單位典藏資料為主，未來希望與三校聯盟學校合作，增加典藏資料並讓典藏資料多元化。
2. 104-113 年總累計收錄課程 9,262 門，開放檢索 9,251 筆，講義教材 3,758 門；校內累計收錄課程 468 門，開放檢索 457 筆，講義教材 348 門；點閱率 401,452 人次(統計至 115/5/6)。

三、作業管理組

● 近期業務進度報告

(一) 電腦教室服務

本中心於每學期開學前更新課程電腦教室作業系統與應用程式，提供課程最新的軟體教學，另 R206、R212、R110 有獨立顯示卡，提供有繪圖卡需求之課程使用。

本中心為提升服務品質及落實網路安全管理，上機列印服務教室驗證系統已於 2025 年全數更新，由使用者登入驗證改為上網才需額外驗證，並於同年元月 21 日啟用。

(二) 多媒體製作大圖輸出服務

計資中心提供多媒體大圖輸出服務，地點位於 R115 教室。服務時間為週一至週五 09:00 - 16:30，歡迎至一樓諮詢服務櫃檯辦理繳費及預約取件。如有疑問，歡迎來電 (02) 3366-5023 或親臨櫃檯洽詢。

(三) 教職員著作原創性檢查服務

本校推動教職員著作的原創性檢查服務，旨在確保學術研究的誠信與品質。透過先進的檢查工具，教職員可輕鬆提交著作進行原創性審查，並獲得詳細報告與建議。此項服務不僅提升學術透明度，亦強化學術誠信。

(四) NTU VMS 雲端虛擬主機服務

為穩定虛擬機主機 IP 的用量，本中心於 114 年 12 月新增新防火牆，並於 115 年 1 月正式啟用，未來新虛擬機將會以新防火牆提供網路服務，提升穩定及安全性。

(五) 電子郵件系統更新

透過臺大 Google Workspace SMTP 轉送服務，避開 Gmail 退信問題。信箱伺服器新版入口網站已於 4 月中旬上線；5 月開始進行教師信箱搬遷，預估於 6 月中完成；其餘信箱預計 9 月底前完成。

- 例行業務：負責電子郵件相關工作項目、單一認證系統、校內訊息轉發服務、高速運算相關工作項目、網頁服務 (homepage)、電腦教室服務、單一窗口諮詢服務、全校軟體服務、臺大筋斗雲雲端服務、機房及電力系統等。說明如下：

(一) 單一窗口諮詢服務

作業管理組提供單一諮詢窗口服務，簡化使用者申辦各項業務之流程，除櫃檯諮詢服務外，計資中心亦提供 CCHELP 信箱諮詢及留言板諮詢服務，其中以計中帳號、Google Workspace 及 Exchange Mail 之諮詢數量最多，統計 115 年 1 月 1 日至 115 年 3 月 31 日諮詢服務紀錄共 6,958 人次，而主要服務對象為校友，其次為職員。

(二) 軟體服務

1. 校園軟體清單參考：<https://download.cc.ntu.edu.tw>。
2. 軟體更新：計中根據使用需求及購買狀況，不定期更新提供中心購置的軟體，並更新校園軟體下載區，方便學校師生能即時取得軟體。
3. 統計 115 年 1 月 1 日至 115 年 4 月 22 日軟體下載紀錄共 19,763 次。

(三) 校務系統與公文系統維運

1. 因應虛擬環境平台軟體全訂閱制授權費用問題，規劃依序由公文系統、校務系統進行迭代，洽商訪價報價業已供文書組酌參。

2. 為解決校務系統儲存設備磁碟空間不足，本中心將磁碟已於 115 年 1 月完成擴充 5.76TB。
3. 新購台大首頁主機實體機建置完成後，調整原有架構 2 台實體主機提供網頁服務改為虛擬機混合實體機提供網頁服務；另依教育部稽核改善建議，配合原有計中首頁服務遷出作業，台大首頁與計中首頁網段將作水平區隔，加強防禦縱深安全。

(四) NTU VMS 雲端虛擬主機服務

為了提供更好的雲端運算環境供教學、研究、行政所需，透過雲端服務讓 IT 資源使用更好的分配，也讓教學、研究團隊將心力集中核心業務。本服務截至 115 年 4 月 22 日，行政單位使用共 198 臺，教學單位使用共 112 臺，教授課程計畫使用共 16 臺，總數 326 臺。另外為確保各主機能穩定運作，在 114 年 12 月有增加 640G 的記憶體，目前各主機的記憶體用量皆為 65%左右(原用量在 80%左右)。

(五) 高效能運算 (HPC) 服務

除了硬體、系統的建置外，本中心亦支援各類科學及商用計算軟體，提供包括：SAS、Matlab、Discovery Studio、Gaussian、VASP 等。此外並持續舉辦高效能運算服務說明會，介紹及推廣相關服務，發掘校內潛在使用者。迄今曾提供服務之研究族群，遍及數學、物理、化學、材料、光電、分子、量子化學、奈米、原子結構、生物、藥學、分子模擬、科學計算與統計研究等領域，涵蓋 10 個學院與 3 個校級研究中心共 38 系所，共約有 190 組研究團隊。根據 110 年統計，藉由高效能運算服務所產出之研究績效，已產出超過上百篇期刊論文、會議論文及學位論文。

目前使用團隊及正式上線資源：

年度	訪談團隊	申請試用	正式(續用)申請	無申請使用	備註
111	2	2	1+1(2021 試用)	0	
112	13	12	7	0	
113	20	18	4	0	
114	17	17	3	0	
115	10	9	4	0	截至 4 月底

	2016 刀鋒伺服器	2017 刀鋒伺服器	2018 NVIDIA GPU 伺服器	2024 Inventec 1U 伺服器	2025 Inventec 1U 伺服器
主機架構	cluster				
網路連線	10 GbE	Infiniband FDR		100 GbE	100 GbE
硬體規格	33 計算節點 660 計算核心	32 計算節點 768 計算核心	5 計算節點 20 組 V100	28 計算節點 1944 計算核心	28 計算節點 1944 計算核心
計算效能	24.4 TFlops (Rpeak)	27 TFlops (Rpeak)	165 TFlops (Rpeak)	135.5 TFlops (Rpeak)	135.5 TFlops (Rpeak)

(六) NTU VDI 臺大虛擬桌面系統

利用最新的雲端運算提供跨平台的桌面虛擬化服務，讓使用者不受空間、地點、設備的限制裝置輕鬆存取計資中心所提供的各類軟體資源及服務，方便師生們做學術研究。NTU VDI 系統提供了跨平台、裝置的連線方式，使用者可以利用任一種瀏覽器連線至 NTU VDI。或是在使用者的任一裝置上安裝 VMware Horizon Client，即可全功能使用。自 111 年起，提供 FoxitPro 專業 PDF 編輯軟體，自 112 年 11 月起因資安要求需從校內網路連線使用，校外使用請先使用校外連線服務 SSLVPN 連回本校網路後再做使用，教職員工或學籍曾異動過後復學第一次使用請來信申請開通。自 113 年起，NTU VDI 系統更新，並將桌面服務升級至 Windows11 與 Office2021，歡迎多加使用。本服務已於 114 年更新 Office 至 2024 版歡迎多加使用。

(七) 電腦教室服務

1. 電腦教室提供詳細軟體清單請參考：
<https://oper.cc.ntu.edu.tw/pcroom.html>
2. 計中為配合國家資安法等相關規定，定期更新電腦系統與應用程式，並建議各課程授課教師、助教於課程開始前來測試，避免因電腦環境等其它因素導致課程無法順利進行。
3. 列印服務使用數（全年總計可能因前幾季有列印退款而較少）：

年份	第一季 01/01~03/31	第二季 04/01~06/30	第三季 07/01~09/30	第四季 10/01~12/31	全年總計 01/01~12/31
2022	2022/12/05 啟用				12,991 工作 14,111 頁
2023	38,475 工作 251,119 頁	78,108 工作 479,976 頁	50,300 工作 269,794 頁	63,962 工作 375,183 頁	230,845 工作 1,376,072 頁
2024	6,487 工作 237,614 頁	70,262 工作 445,995 頁	51,836 工作 279,602 頁	66,261 工作 387,630 頁	234,846 工作 1,350,841 頁
2025	48,927 工作 237,174 頁	67,102 工作 440,735 頁	70,971 工作 384,793 頁	63,161 工作 394,271 頁	230,433 工作 1,333,385 頁
2026	41,387 工作 218,835 頁				
全部	2022/12/05 啟用至報表製作日 2026/01/19 使用量為 714,505 個列印工作共計 4,210,673 頁				

4. 課程電腦教室借用數：(課程合計可能因單一課程多教室而較少)：

年份	教室	第一季 01/01~03/31		第二季 04/01~06/30		第三季 07/01~09/30		第四季 10/01~12/31		全年 01/01~12/31	
		小時	課程	小時	課程	小時	課程	小時	課程	小時	課程
2023	212	189	10	420	22	270	18	199	10	1046	41
	206	210	11	345	21	193	22	320	22	1015	63
	110	88	10	282	20	203	16	124	9	709	48
	116	46	3	82	5	52	5	122	6	308	14
	合計	533	34	1129	68	718	61	765	47	3078	156
2024	212	185	11	316	13	275	15	263	17	1039	39
	206	255	15	271	16	245	15	249	20	1020	55
	110	142	13	177	10	250	31	164	12	733	55
	116	57	4	119	10	50	8	99	7	325	23
	合計	636	41	883	44	820	66	820	66	3117	154
2025	212	166	8	293	16	171	13	176	14	806	38
	206	76	7	157	14	162	15	147	12	542	40
	110	119	8	200	10	173	14	117	7	609	29
	116	60	5	89	10	43	3	91	5	283	19
	合計	421	28	739	45	549	42	531	27	2240	106
2026	212	179	9								
	206	116	10								
	110	185	16								
	116	54	5								
	合計	534	38								

(八) 電子郵件系統服務

統計 115 年 1 月 25 日至 115 年 4 月 30 日共協助處理使用者郵件相關問題諮詢 130 筆、信箱帳號資料更新 4,512 筆、釣魚信件處理及通報 9 件。

四、資訊網路組

本組負責全校校園網路之規劃、建立、管理與維護，全校電信通訊業務，及支援學校重點資訊展示(如杜鵑花節、校慶)。並負責臺灣學術網路北區區域網路中心之各項業務，提供網路相關支援及技術諮詢服務。此外配合教育部辦理北區各大專院校、高中職連線，並參與「國家高速網路與計算中心」主導之台灣高品質學術研究網路(TWAREN)以及先進技術之規劃與建置。以下依近期業務及例行業務分述如下：

(一) 近期業務進度報告

臺灣大學資訊安全事件統計前三名

名稱	事件量
PUA-OTHER Cryptocurrency Miner outbound connection attempt	73
NASOC-Rule INDICATOR-SCAN FTP login by weak password or anonymous	37
PUA-OTHER XMRig cryptocurrency mining pool connection attempt	33

第一名資安事件說明

此入侵事件規則會透過驗證 TCP 的 Stratum 協定中使用使用者與 agent 資訊，來判斷設備是否有加入礦池的連線行為。

建議處理措施：

1. 若為學術研究用，請遵守學術網路使用規範，並進行必要的申請程序；若否，則嚴禁利用學術網路進行挖礦等獲利行為。
2. 若非個人使用行為，建議檢查網路是否有異常連線、CPU 或是 GPU 的使用率有偏高的狀況。同時，確認設備系統與應用程式是否皆已更新至最新版本，並使用防毒軟體進行全面性的掃描，或請專業資安人員進行檢測。

第二名資安事件說明：

此事件屬於 FTP 服務弱身分驗證行為，經 A-SOC 手動偵測發現該主機之 FTP 服務可允許匿名登入(Anonymous Login)或使用弱密碼進行登入。

此類設定易遭攻擊者未經授權存取系統，可能被利用進行檔案竄改、惡意程式上傳、資料外洩，甚至作為後續攻擊或跳板使用。

建議處理措施：

1. 確認 FTP 服務是否確實需要對外開放，若無必要，建議立即關閉 FTP 服務。
2. 如仍需使用 FTP 服務，建議將服務移至內部網路使用，或限制僅允許特定來源 IP 連線。

3. 全面檢視 FTP 帳號設定，確認是否存在弱密碼或允許匿名登入情形，若有此情形請立即更改為高強度密碼及關閉匿名登入功能。

第三名資安事件說明：

此事件屬於 Monero（門羅幣）挖礦程式行為，使用者透過個人電腦執行 XMRig 程式，嘗試連線至加密貨幣礦池伺服器。

建議處理措施：

1. 若為個人使用行為，依學術網路使用規範，若非研究目的申請使用，嚴禁個人電腦透過學術網路進行挖礦等獲利行為。
2. 若非個人使用行為，建議進一步檢查該主機是否有異常連線、CPU 長時間使用率過高等現象，並確認該主機及其所使用之軟體已更新至最新版本，以及使用防毒或端點防護工具進行全面掃描與清查是否有遭到惡意程式植入。

（二）例行業務

1. 校園骨幹相關工作項目

(1) 規劃、建置與管理本校對外網路服務

自有國際線路與學術單位線路

	國際專線	TWAREN	國際連線服務(是方)	教育部學術網路	中研院
連線速率	6Gbps	10Gbps	2Gbps	10Gbps	10Gbps

國際網路服務提供者(ISP)線路

	Hinet	遠傳電信	台灣固網	亞太電信	中嘉和網
連線速率	10Gbps	2Gbps	1Gbps	1Gbps	1Gbps

(2) 規劃、建置與管理校總區與其他學院或校區網路服務

	醫學院	醫院	公衛學院	水源校區	竹北校區	行遠樓
連線速率	2Gbps	2Gbps	1Gbps	2Gbps	200Mbps	100Mbps

2. 資訊安全認證與教育訓練

- (1) 為了強化組織資訊安全，網路組自 107 年 12 月將教育版 ISMS 資安管理制度轉為 ISO 27001 資安管理制度，並每年進行認證。

110 年 12 月	111 年 12 月	112 年 12 月	113 年 12 月	114 年 12 月
重新認證	複評	複評	重新認證	複評

- (2) 本中心對全校教職員生積極宣導資訊安全，每年舉辦多場資安教育課程

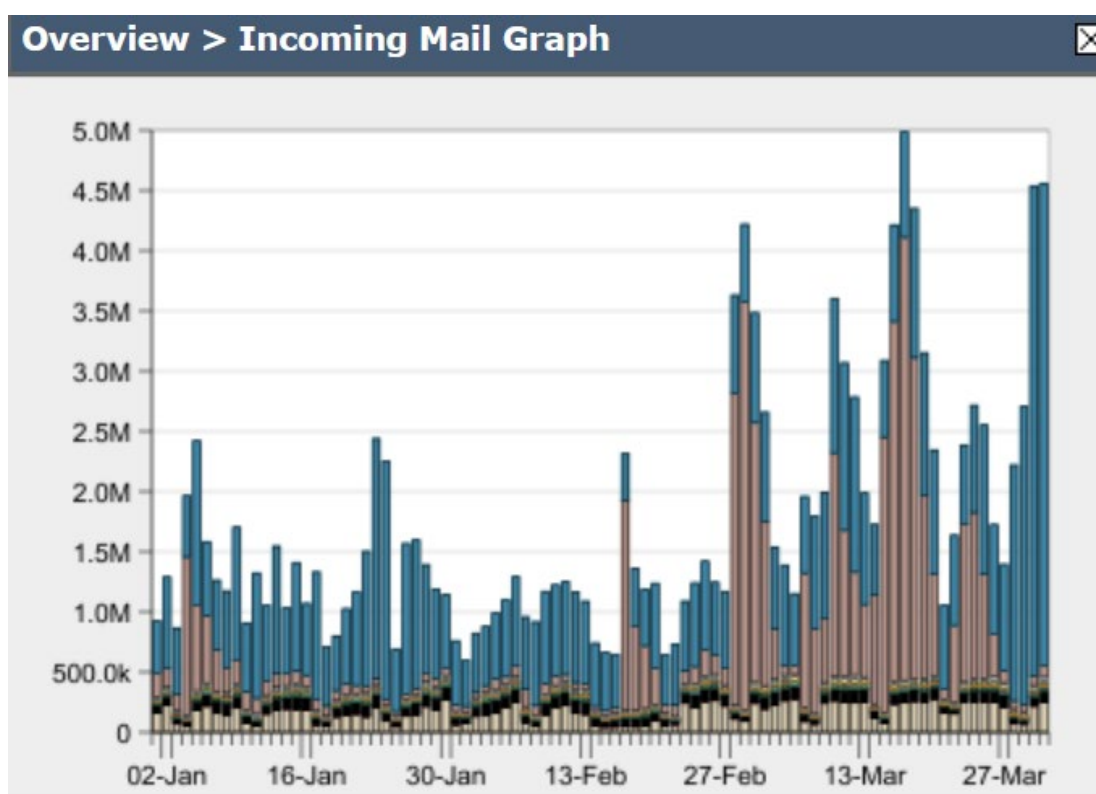
115 年度已辦理 1 場「資通安全概論」資安課程。

- (3) 為加強本校行政人員資安防護能力，每年舉辦「電子郵件社交工程演練」教育訓練，規劃將持續辦理資安宣導教育訓練。專屬網頁提供電子郵件社交工程攻擊防護建議及詳細的安全性設定步驟，提供本校參與演練之主管及同仁參考。

110 年	111 年	112 年	113 年	114 年	115 年
4 場	2 場	2 場	2 場	2 場	2 場

3. 郵件安全過濾機制

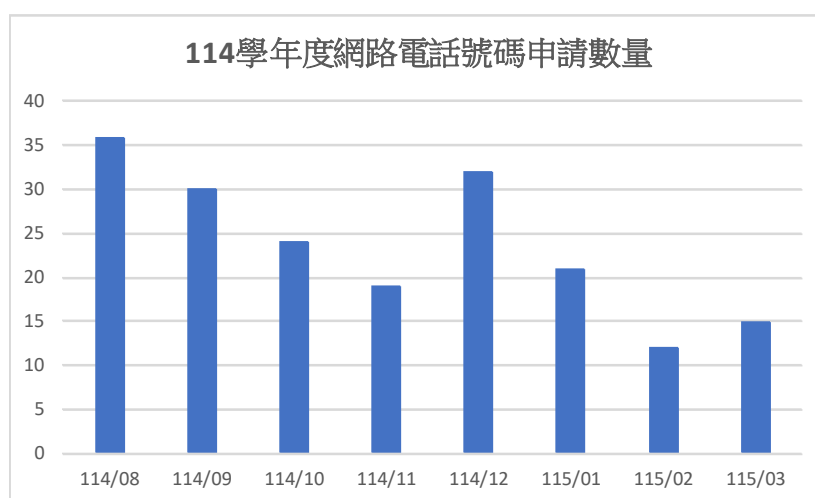
計中郵件安全防護系統持續為本校使用者電子郵件信箱防堵垃圾及病毒郵件，並且因應來自網際網路上日益增加且不斷變化的惡意郵件，即時更新防護規則及阻攔條件，以加強郵件防護效果。計中於 113 年 7 月已更新郵件防護系統，自 115 年 01 月至 115 年 03 月期間的信件防護結果，其中因寄信來源伺服器可疑、垃圾信、病毒信、及客製化過濾條件被攔阻的具威脅性信件約 84.1%，皆已被拒絕傳送，其他如廣告行銷信件約 6.3%，已於主旨加上標籤提醒使用者注意，最後確認安全的正常信件約 9.6 %，才會傳送到使用者信箱。下圖為 114.11~115.01 期間郵件安全過濾比例，藍色部分表示遭阻攔的惡意寄信連線，暗紅色表示因惡意網域被阻擋的郵件，其餘顏色部分表示廣告信件及正常信件。



115.01~115.03 郵件過濾機制統計表

4. 網路電話支援遠距工作使用情況

繼防疫期間計中網路電話服務支援校內同仁因異地/居家辦公期間之公務聯絡需求，網路電話已成為許多同仁或單位固定使用之服務，系統持續收到網路電話號碼申請。目前網路電話系統上有效號碼共 2056 門，自 114 年 8 月至 115 年 3 月各月份網路電話號碼申請數量統計如下圖所示，114 年 8 月至 115 年 3 月 31 日止網路電話號碼申請數量共約 189 門，其中教師 22 次，職員 123 次，學生 44 次，號碼類型包含與桌機同號（可共振接聽）及純網路電話。



114 學年度網路電話號碼申請數量

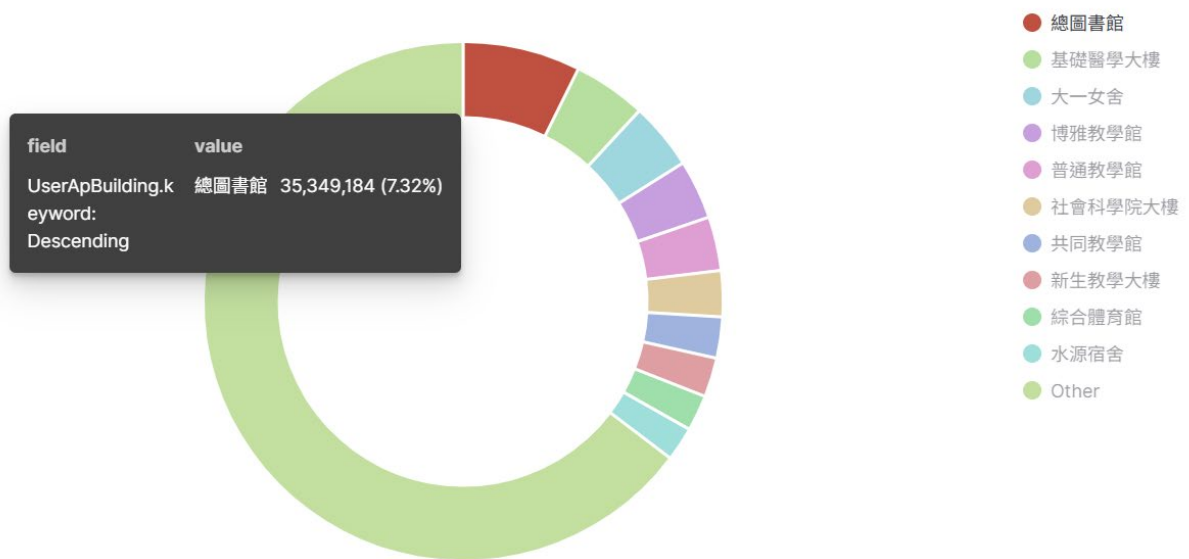
5. 規劃、建置與管理本校校園無線網路服務

為解決校園無線熱點問題，於 113 年導入 WiFi 6E 的無線網路規格來解決校園面對的熱點問題，於 112 年 8 月 25 日數位發展部宣布開放 WiFi 6E 頻段，尤於 WiFi 6E 採用 6GHz(頻寬是原 WiFi 6 二倍多)。由於師生的教學及研究非常依賴校園無線網路，為提升教學及研究品質，已於 114 年 1 月完成校級二百人以上教室、新體育館及圖書館地下室 WiFi 6E 頻段無線網路建置，114 年 8 月完成二棟校級教學館 WiFi 6E 頻段無線網路建置。115 年 2 月完成 12 間校級教室 WiFi 6E 頻段無線網路建置。經 ELK 大數據分析，114 年 8 月 1 日至 115 年 3 月 31 日止本校約有百分之七十設備使用 WiFi 6E(6G) 高速網路。

- (1) 在新增基地台方面，115 年 1 月至 115 年 4 月，生命科學院新增無線基地台共 2 顆，114 年 11 月至 115 年 1 月，男四舍新增無線基地台共 3 顆。農場綠房子新增無線基地台共 2 顆。醫學院體育館新增無線基地台共 1 顆。文學院人文館新增無線基地台共

63 顆。114 年 8 月至 114 年 11 月，大一女舍新增無線基地台共 4 顆。動科系新增無線基地台共 7 顆。114 年 4 月至 114 年 8 月，於研一女宿舍地下室新增無線基地台共 5 顆，於管院二號館教休息室新增無線基地台共 1 顆，於圖書館新增無線基地台共 9 顆，於計資中心新增無線基地台共 1 顆，於醫學院新增無線基地台共 10 顆，於化學系館新增無線基地台共 2 顆，於貴重儀器中心新增無線基地台共 1 顆。

- (2) 在升級基地台方面，115 年 1 月至 115 年 4 月，普通教學館及博雅教學館升級為 WiFi 6E 規格無線基地台共 16 顆，第二學生活動中心升級無線基地台共 36 顆，生命科學院升級無線基地台共 2 顆，綜合體育館升級無線基地台共 6 顆，114 年 11 月至 115 年 1 月，化學系升級無線基地台共 2 顆。醫學院體育館升級無線基地台共 3 顆。電機系升級無線基地台共 20 顆。114 年 8 月至 114 年 11 月，電資學院教室及會議室升級為 WiFi 6 規格無線基地台共 50 顆。114 年 4 月至 114 年 8 月，於綜合教學館、普通教學館、新生教學館、禮賢樓會議室及第一會議室升級為 WiFi 6E 規格無線基地台共 132 顆，於獸醫系館及獸醫系三館升級無線基地台共 37 顆，於化學系圖書室升級無線基地台共 3 顆，於男五宿舍升級無線基地台共 5 顆，於醫學院升級無線基地台共 18 顆，於貴重儀器中心升級無線基地台共 17 顆，於師培中心升級無線基地台共 8 顆，於圖書資訊館升級無線基地台共 14 顆。
- (3) 計中網路組自 110 年 1 月 13 日起，提供全校無線網路服務即時統計資訊，內容包含校區即時資訊、建物即時資訊及流量即時資訊。校內無線網路於 114 年 8 月 1 日至 115 年 3 月 31 日期間，平均使用人數(無線裝置數)前 10 大建築物依序為：總圖書館、基礎醫學大樓、大一女舍、博雅教學館、普通教學館、社會科學院大樓、共同教學館、新生教學館、綜合教學館、水源 BOT 宿舍(如附圖)；其中，前 10 大建築物之使用人數(無線裝置數)占全校之使用人數(無線裝置數)約為 30%~35%。整體而言，全校無線網路同時最多使用人數(無線裝置數)約為 40,000 人(裝置)。



前 10 大建築無線網路使用人次表(114/8/1 日~115/3/31)

eduroam 申請帳號情形：

統計申請期間	教師	職員	學生	校友
104/1/1~115/4/20	1263	1049	9949	24825