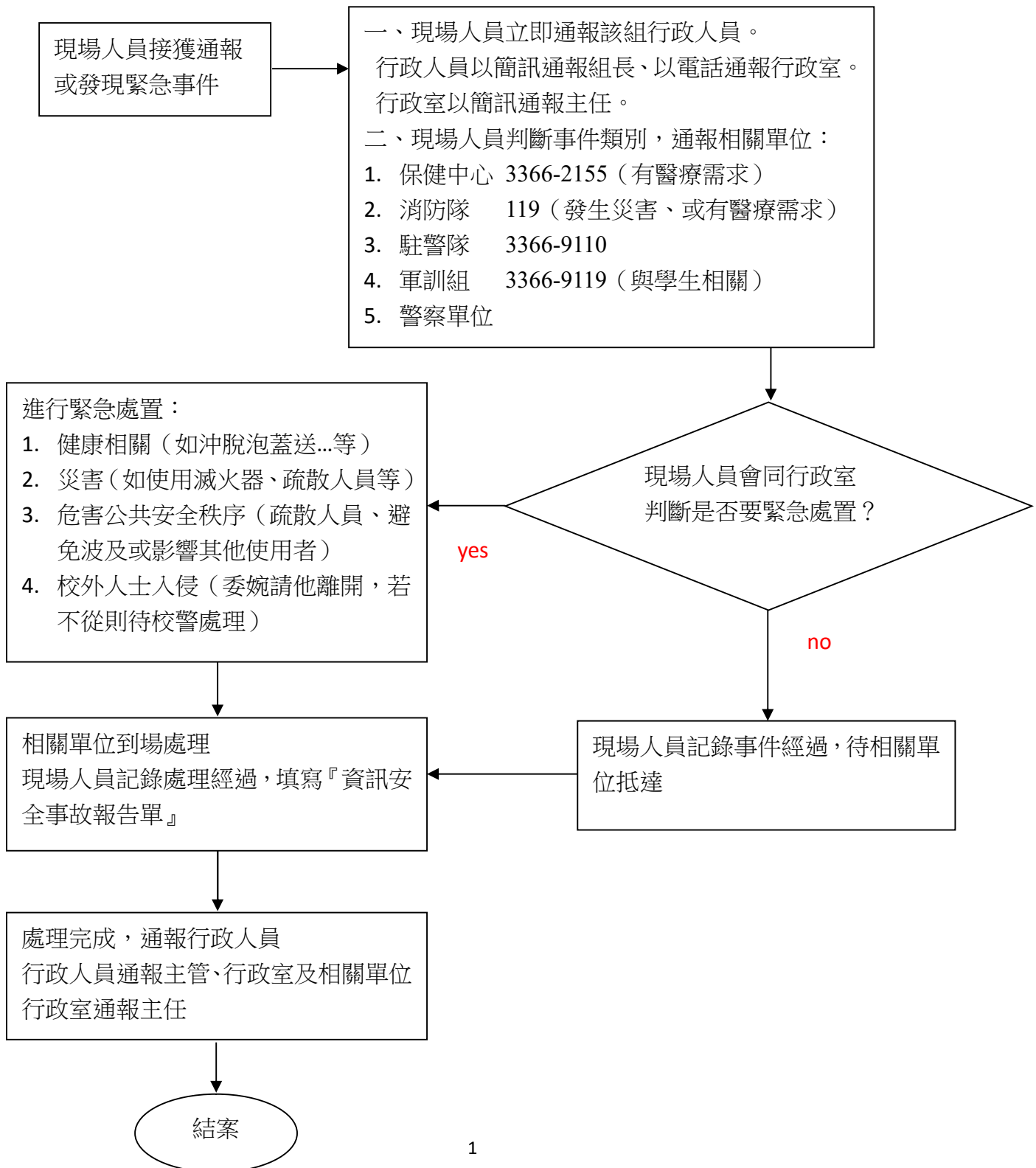


# 計資中心緊急事件處理 SOP

凡任何人員於計資中心，發生健康問題、危害公共安全、影響校園秩序、違法或違反校規、校外人士入侵...等非常態事件均屬之。



## 緊急意外事故連絡要領

(校內專線、119、110 均適用)：

務必說明「人、事、時、地、物」

人：通報人姓名、電話，以利求證現場資料。

事：事件災害種類，有何需求。

時：事件發生時間。

地：何處、附近重要明顯地標。

物：現場狀況、有無人員傷亡。

例如：車禍事件通報。

X 點 X 分時，X 路與 X 路口，7-11 超商前，發生機車與大貨車車禍，請儘速協助，我的姓名 XXX 聯絡電話 09XXXXXXXX

| 資訊安全事故報告單 |                    |      |    |    |     |
|-----------|--------------------|------|----|----|-----|
| 文件編號      | NTUCC-AC10-IS4-080 | 機密等級 | 限閱 | 版本 | 1.0 |

紀錄編號：\_\_\_\_\_

填表日期： 年 月 日

|   |  |     |  |     |  |     |  |     |  |
|---|--|-----|--|-----|--|-----|--|-----|--|
| <p>一、發生資訊安全事故之單位聯絡資料：</p> <p>單位名稱：_____ 通報人：_____</p> <p>電話：_____ 傳真：_____ E-mail：_____</p>   |  |     |  |     |  |     |  |     |  |
| <p>二、資訊安全事故通報事項：</p> <p>1. 事故發生時間：_____年_____月_____日</p> <p>2. 設備資料：</p> <p>◎IP 位址(IP Address)：_____ (無；可免填)</p> <p>◎網際網路位址(Web-URL)：_____ (無；可免填)</p> <p>◎設備廠牌、機型：_____</p> <p>◎作業系統名稱、版本：_____</p> <p>◎已裝置之安全機制：_____</p> <p>3. 資訊安全事故資料：</p> <p>◎系統安全等級：<input type="checkbox"/>4 級；<input type="checkbox"/>3 級；<input type="checkbox"/>2 級；<input type="checkbox"/>1 級</p> <p>◎影響等級：</p> <table border="1"> <tr> <td>4 級</td> <td> <input type="checkbox"/>國家機密資料遭洩漏<br/> <input type="checkbox"/>國家重要資訊基礎建設系統或資料遭竄改<br/> <input type="checkbox"/>國家重要資訊基礎建設運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作 </td> </tr> <tr> <td>3 級</td> <td> <input type="checkbox"/>機密級或敏感公務資料遭洩漏<br/> <input type="checkbox"/>核心業務系統或資料遭嚴重竄改<br/> <input type="checkbox"/>核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作 </td> </tr> <tr> <td>2 級</td> <td> <input type="checkbox"/>非屬密級或敏感之核心業務資料遭洩漏<br/> <input type="checkbox"/>核心業務系統或資料遭輕微竄改<br/> <input type="checkbox"/>核心業務運作遭影響或系統效率降低，於可容忍中斷時間內回復正常運作 </td> </tr> <tr> <td>1 級</td> <td> <input type="checkbox"/>非核心業務資料遭洩漏<br/> <input type="checkbox"/>非核心業務系統或資料遭竄改<br/> <input type="checkbox"/>非核心業務運作遭影響或短暫停頓<br/> <input type="checkbox"/>基礎設施或設備異常，但不影響服務運作<br/>           (例如：發電機、UPS、主機、磁碟陣列等，在 H/A 備援模式下，單一元件/系統故障。) </td> </tr> </table> |  | 4 級 | <input type="checkbox"/> 國家機密資料遭洩漏<br><input type="checkbox"/> 國家重要資訊基礎建設系統或資料遭竄改<br><input type="checkbox"/> 國家重要資訊基礎建設運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作 | 3 級 | <input type="checkbox"/> 機密級或敏感公務資料遭洩漏<br><input type="checkbox"/> 核心業務系統或資料遭嚴重竄改<br><input type="checkbox"/> 核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作 | 2 級 | <input type="checkbox"/> 非屬密級或敏感之核心業務資料遭洩漏<br><input type="checkbox"/> 核心業務系統或資料遭輕微竄改<br><input type="checkbox"/> 核心業務運作遭影響或系統效率降低，於可容忍中斷時間內回復正常運作 | 1 級 | <input type="checkbox"/> 非核心業務資料遭洩漏<br><input type="checkbox"/> 非核心業務系統或資料遭竄改<br><input type="checkbox"/> 非核心業務運作遭影響或短暫停頓<br><input type="checkbox"/> 基礎設施或設備異常，但不影響服務運作<br>(例如：發電機、UPS、主機、磁碟陣列等，在 H/A 備援模式下，單一元件/系統故障。) |
| 4 級   | <input type="checkbox"/> 國家機密資料遭洩漏<br><input type="checkbox"/> 國家重要資訊基礎建設系統或資料遭竄改<br><input type="checkbox"/> 國家重要資訊基礎建設運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作   |     |  |     |  |     |  |     |  |
| 3 級   | <input type="checkbox"/> 機密級或敏感公務資料遭洩漏<br><input type="checkbox"/> 核心業務系統或資料遭嚴重竄改<br><input type="checkbox"/> 核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作   |     |  |     |  |     |  |     |  |
| 2 級   | <input type="checkbox"/> 非屬密級或敏感之核心業務資料遭洩漏<br><input type="checkbox"/> 核心業務系統或資料遭輕微竄改<br><input type="checkbox"/> 核心業務運作遭影響或系統效率降低，於可容忍中斷時間內回復正常運作   |     |  |     |  |     |  |     |  |
| 1 級   | <input type="checkbox"/> 非核心業務資料遭洩漏<br><input type="checkbox"/> 非核心業務系統或資料遭竄改<br><input type="checkbox"/> 非核心業務運作遭影響或短暫停頓<br><input type="checkbox"/> 基礎設施或設備異常，但不影響服務運作<br>(例如：發電機、UPS、主機、磁碟陣列等，在 H/A 備援模式下，單一元件/系統故障。) |     |  |     |  |     |  |     |  |

|           |                    |      |    |    |     |
|-----------|--------------------|------|----|----|-----|
| 資訊安全事故報告單 |                    |      |    |    | 4   |
| 文件編號      | NTUCC-AC10-IS4-080 | 機密等級 | 限閱 | 版本 | 1.0 |

◎事故說明：(含事故說明、可能影響範圍及損失評估、應變措施，文字勿超過 100 中文字，標點符號請用大寫)

三、期望支援項目：(文字勿超過 100 中文字，標點符號請用大寫)

1. 無

四、解決辦法：(文字勿超過 100 中文字，標點符號請用大寫)

五、已解決時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

| 權責業務單位承辦人 | 會辦單位 | 資訊安全官 |
|-----------|------|-------|
|           |      |       |