

# AI 不是最新最快就好！ 選對模型才有最佳功效

生成式 AI 模型和技術推陳出新，當其他 AI 平台陸續崛起，技術創新和評測結果讓人驚艷，去年以前還遙遙領先的 ChatGPT，現在龍頭寶座顯得搖搖欲墜。誰是目前最強的 AI 模型？企業端和一般使用者又該如何做出選擇？

文／旗標科技

## GPT 模型的選用

根據國際行銷公司 First Page Sage 的分析指出，目前 ChatGPT 在 AI 對話服務和 AI 搜尋，都有接近 6 成的市佔率，雖然較 2024 年明顯下滑，仍是市場上的佼佼者，堪稱 AI 服務第一品牌。

目前 ChatGPT 主要開放使用的 AI 模型共有 6 個（GPT-4 可使用但已準備退場），大致上可分為 GPT 系列和 o 系列，讓使用者可以針對不同的需求、選擇適合的模型，來提升回答的精準度與效率。以下表格針對 OpenAI 官方提出的建議，彙整不同類型模型所適用的任務、模型特性與使用情境。

表 1 不同類型模型適用的任務、模型特性與使用情境

類型	適用任務	模型特性	使用情境	模型
GPT 模型 (非推理模型)	執行簡單、 有明確定義的任務	速度快、 成本低	大多數的日常、 工作任務	GPT-4.5
				GPT-4o
				GPT-4o-mini
o 系列模型 (推理模型)	解決複雜問題、 處理大量模糊資訊、 規劃與制定策略	準確性與 可靠度較佳	數學、科學、 工程、金融服務 和法律服務等 專業任務	o1
				o3-mini
				o3-mini-high

表 2 各個模型的色與配備功能差異

類型	模型	特色	搜尋功能	畫布功能
GPT 模型 (非推理模型)	GPT-4.5	準確度佳的非推理模型	○	○
	GPT-4o	多模態模型	○	○
	GPT-4o-mini	輕量級的通用型模型	○	×
o 系列模型 (推理模型)	o1	多模態視覺推理模型	×	○
	o3-mini	速度快、輕量級的推理模型	○	×
	o3-mini-high	數理運算能力強的推理模型	○	×

由於非推理模型、推理模型的思考模式不一樣，OpenAI 官方建議在使用推理模型時，prompt 須保持簡單、直接，並且避免使用「思維鏈提示法」；可使用 markdown、標籤和章節標題等分隔符號，標示出 prompt 的不同段落，幫助模型理解；不需要提供過多案例讓模型參考，可以先嘗試零樣本（不提供範本與案例）的提問方式，然後再根據需求、嘗試提供少量樣本。

## AI 平台附加的輔助功能

除了直接跟模型本身進行互動，取得相關資訊外，目前各家 AI 平台還會提供各種不同的輔助功能，擴增 AI 模型的威力和實用性。讓你能選擇不同的對話形式，來與 ChatGPT 互動。

- **搜尋功能**：查找最新資訊（也就是可能不在 GPT 模型訓練資料集裡的新資訊，如新聞報導、學術研究、技術趨勢、市場競品、法律法規、政策變更…等。
- **語音功能**：英文會話練習、語音辨識（像是會議錄音轉譯）、懶得打字…等。
- **畫布功能 (Canvas)**：主要用於程式開發、長篇文案撰寫與討論…等。
- **先思考再回答**：讓 AI 先進行分析後再提供建議，適用於需要邏輯推理、決策評估、數據分析等任務。

- **臨時交談**：不希望 AI 記得此次對話時使用，適用於一次性對話。
- **上傳圖片、檔案**：可用於解析圖片、檔案內容，也可以上傳表格截圖，讓 ChatGPT 分析。
- **特定格式輸入**：如果希望 ChatGPT 能處理結構化數據，可使用 CSV 格式。你也可以直接複製表格內容、貼到 ChatGPT 的對話視窗，雖然貼過去之後，看起來是一長串的字，但基本上 ChatGPT 都能正確辨識。

## 你

姓名,年齡,城市  
 小明,25,台北  
 小華,30,台中

## 截長補短 - 善用不同的 AI 平台

依照各方專家評比的結果，綜合來看 ChatGPT 仍是最好用的，提供的輔助功能和操作介面，接受度也最高。不過有個硬傷就是，要付費才能享有比較完整的服務，這點讓競爭對手有了切入點。若當前尚未全面導入付費版的 ChatGPT Plus，可以選用其他替代產品，相關的對照功能可參考表 3，以下是各自的功能短評：

- **ChatGPT** → 各方面綜合表現最優，操作介面接受度也最高，只是功能比較強的模型和功能都需要付費。
- **Claude** → 最擅長寫程式，長文處理能力也很優秀，生成的內容最貼近真人。
- **Grok** → 推理和運算效能最強，處理即時資訊最快，回覆內容尺度較開放。
- **Gemini** → 推理、寫作能力沒有特別出色，但持續推出新功能，並與現有服務整合，可免費使用。
- **Deepseek** → 中文能力最好，推理能力也不錯但速度非常慢，而且有言論審查疑慮。
- **Copilot** → 各方面表現沒有特別突出，整合 Office 可以提供最強生產力，只是需要付費。

表 3 其他 AI 平台的功能整理

模型	Copilot	Claude	DeepSeek	Grok	Gemini
免費使用限制(一般對話)	每日約 50 次以上	每日約 20 次	每日約 50 次, 但較常出現不穩定的情況	每日約 50 次以上	每日約 50 次
深度推理功能	○ 每日 5 次	△ 需付費才能使用	○ 每日 20 次	○ 每日 10 次	○ 每月 5 次
查詢功能	○	×	△ 較不穩定	○	○
檔案上傳	○	○	○	○	○
圖像生成	○	△ 只能生成 svg 圖	×	○	○
影片分析	×	×	×	×	○
歷史紀錄管理	○	○	○	○	○
分享對話紀錄	○	×	×	○	○ 另外可匯出至文件及 Gmail
臨時對話	×	×	×	○	×
切換模型	×	○	○ 開啟深度思考會自動切換 R1 模型	○	○
語音朗讀(網頁版)	×	×	×	×	○
自訂機器人	×	△ 但可調整回覆風格	×	△ 但可調整回覆風格	○

## 結語

選對模型只是第 1 步，後續還要能跟 AI 好好互動、問對問題，才能有準確、堪用的產出。更完整的 ChatGPT 以及 AI 應用，請參閱《ChatGPT 4.5 萬用手冊 - GPT-4.5、o1/o3、Deep Research、DeepSeek、Claude 3.7、Grok 3、Gemini 2.0、NotebookLM、Copilot》一書。

