

AI 影響勞動市場的綜合性指標

文／王義智

美國科技巨頭 Meta 在 2025 年 2 月宣布將裁員 5% 的員工，約 3,600 人，創辦人 Mark Zuckerberg 在 1 月播出的 Podcast 節目《The Joe Rogan Experience》中談到，預計在 2025 年推出能夠執行中階工程師角色的 AI，未來許多 Meta 的應用程式開發工作將由 AI 工程師負責。

彭博產業研究也提出，預測未來三到五年間，全球銀行總員工人數可能減少 5% 至 10%，相當於 20 萬個工作崗位，AI 技術正逐步取代人類執行的例行性與重複性任務。

AI 真的會取代人類的工作嗎？這是許多基層員工與企業主管內心的疑問。我們試著從 Anthropic 最新發布的調查報告中找尋答案。

在大型語言模型市場上，能與 OpenAI 分庭抗禮的 Anthropic，於 2025 年 2 月發布《The Anthropic Economic Index》，建立了首個系統性評估 AI 對勞動市場和經濟影響的綜合性指標。隨著 AI 快速發展與應用範圍持續擴大，該指數未來將會定期追蹤並分析社會和經濟層面的動態變化，並持續發布研究成果。

此外，為促進更廣泛的學術與產業研究，Anthropic 同時開放《The Anthropic Economic Index》所採用的相關數據集，以便各界經濟學家、政策專家與研究人員能夠運用這些資料，提出改善與應用建議，以更有效因應 AI 對未來勞動市場與生產力的衝擊。

Anthropic 在指數發布的同時，公布首份研究報告《哪些經濟任務是由人工智慧執行的？來自數百萬次 Claude 對話的證據

(Which Economic Tasks are Performed with AI? Evidence from Millions of Claude Conversations)》。該報告是基於 Claude.ai 平台上數百萬匿名對話的真實互動數據，深入分析 AI 在現代經濟活動中的實際應用情況，並評估其對於不同職業的影響。綜整來看，該研究有兩大關鍵發現值得一談：

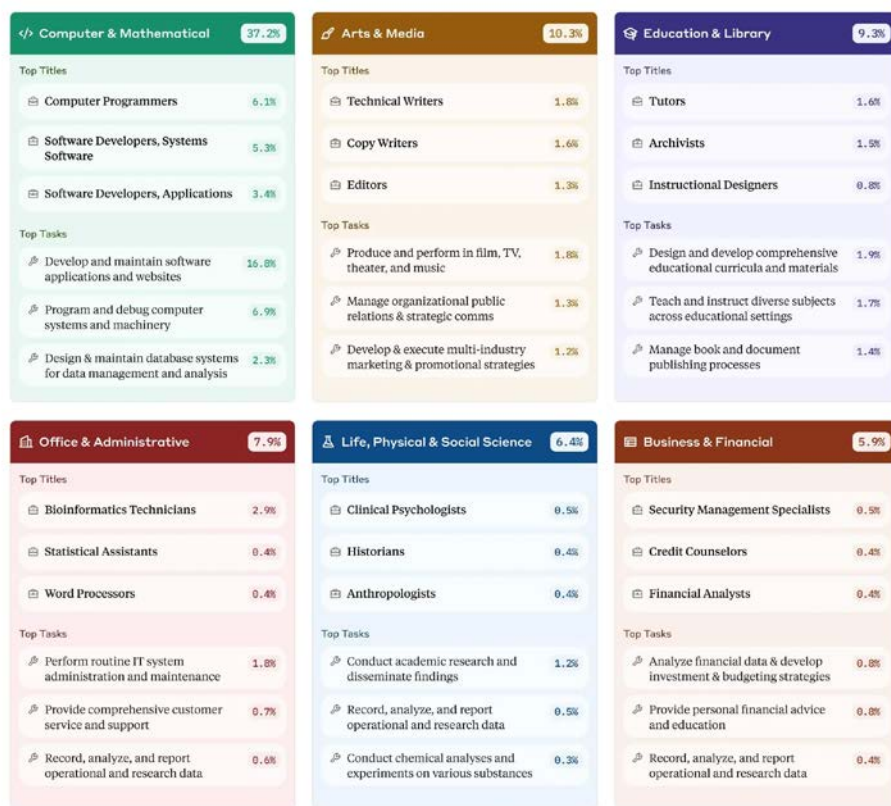
第一項關鍵發現： AI 對不同職業的影響

研究顯示，AI 主要應用於軟體開發和寫作相關任務，約占總使用量的一半。目前約有 36% 的職業在其工作任務中部份運用 AI 工具，僅有 4% 的職業將 AI 應用於 75% 以上的工作任務。例如，外語和文學教師，大量使用 AI 來協助教學規劃和課程設計。

這項數據顯示，AI 仍只在部分職業中協助執行部分工作，沒有全面取代該職業，且鮮少有職業在其工作任務中大量應用 AI。也就是說，AI 還沒有大量應用在多數職業中，有別於過去諸多機構預期的 AI 將快速且全面取代許多職業與人力的論述。

第二項關鍵發現：AI 在工作中的角色

這份研究報告進一步將 AI 在工作流程中可以扮演的角色分為兩大類：



圖片來源：anthropic 官網

|| 1. 自動化模式 (Automating)

AI 直接執行任務，盡可能減少人類的參與，在這種模式下，人類將任務委派給 AI，AI 負責完成。

|| 2. 增強化模式 (Augmenting)

AI 作為協作工具，提升人類完成任務的能力，在這種模式下，AI 作為協作夥伴，與人類共同完成任務。

上述增強化模式再進一步細分為三種類型：

|| 1. 任務反覆優化 (Task Iteration)

人類與 AI 反覆對話，共同完善任務，人類負責修正 AI 的產出，常見於前端開發和專業溝通任

務，例如：優化履歷或協助撰寫學術文章。

|| 2. 學習輔助 (Learning)

人類尋求理解和解釋，而非直接完成任務。例如，AI 協助解釋法令的影響或提供健康建議。

|| 3. 驗證功能 (Validation)

人類使用 AI 來檢查或驗證自己的工作。例如，檢查 SQL 查詢的邏輯是否正確。

研究報告發現，使用者在與 Claude.ai 的互動中，會同時存在自動行為與增強化行為，其中增強化模式行為（57%）比例高於自動化模式行為（43%）。

換句話說，AI 所扮演的角色不一定僅是透過自動化行為來取代人類，或直接替代人類工作，更多時候是作為強化人類的工作能力，並促進與人類協作的工具。

未來趨勢與影響

根據上述兩項關鍵數據顯示，AI 雖展現諸多能力，不少員工擔心自己工作會被取代，其實不用太過悲觀，大部份的工作，AI 還無法以具有成本效益的方式取代人類工作，發生速度比想像中還要慢。

隨著 Deepseek 等更經濟實惠的 AI 解決方案問世，將會加速 AI 在各產業的滲透率，並降低企業導入 AI 的成本門檻。這對前述兩大關鍵發現也會產生深遠影響：

|| 1. AI 應用範圍更加擴大

隨著更便宜的 AI 陸續推出，提高企業主管導入 AI 的動機，預期會有更多職業在其工作任務中使用 AI 工具，且重度使用 AI 的職業比例也會顯著

提升。

|| 2. AI 應用模式加快演進

隨著 AI 技術的成熟與普及，帶動自動化模式行為的發展，預期更多職業出現各式各樣的 AI Agent，替代部分人類的工作。

AI 在與人類協作過程中扮演更重要且深入的角色，不僅提升工作效率，更能促進人類專業能力的持續成長。甚至，人類也必須學會跟 AI Agent 進行互動與協作。這也意味著，未來職場競爭力的關鍵，將在於如何善用這些更進階的增強化模式功能，與 AI 建立更有效的協作模式。

這些發展趨勢提醒我們，現階段雖然 AI 完全取代人類工作的速度可能不如預期快速，但 AI 影響力正持續擴大。不管是基層員工與企業高階主管，應及早了解 AI 如何轉變職業與工作內容，做出相應的準備。



作者王義智現為資策會 MIC 產業服務中心主任，兼任資策會軟體院資深總監，亞太產業分析師協進會認證顧問。逾10年產業研究經驗，參與經濟部工業局、技術處、商業司、中小企業處等智庫計畫。發表「電商網戰-前進兆元市場的競爭關鍵」、「企業需要的創新地圖 1」、「企業需要的創新地圖 2」、「數位轉型力」、「數位轉型力：臺灣製造業數位轉型案例解析」、「淬鍊服務業數位轉型力」等書籍。