

## InnoConnect+ 2025 產學交流活動

# AI 時代，企業缺人才？ 跨領域的產學共創是關鍵

台灣服務科學學會理事長黃三益強調：「服務科學是行的科學」，InnoConnect+ 平台透過活動設計，讓企業、師生與合作夥伴，在真實互動中建立緊密連結，不僅能創新思考，更能行動實踐，推動產學共創與跨界合作的契機。

文／丁友庭

在數位轉型與跨界創新的浪潮下，企業對人才的需求已不再僅限於傳統的學經歷，而是更看重解決問題的能力與價值共創的潛力。由台灣服務科學學會舉辦的「InnoConnect+ 2025 產學交流活動」分別從職能培育、人才徵才與品牌發展的角度出發，呈現出 InnoConnect+ 所倡導的行動精神——讓產學連結成為合作的起點。截至目前，已累計超過 30 家企業出題，兩千多位老師參與。對企業而言，InnoConnect+ 平台成為發掘「未來同事」的重要窗口；對老師與學生而言，這是一趟將知識轉為實戰力的旅程。

特別在 AI 浪潮的背景下，InnoConnect+ 平台有別於傳統競賽的產學共創場域，中華航空資訊管理處營運系統部經理劉俊杰指出，有來自心理學系而非資訊科系的學生雖然不擅長程式設計，但卻能從使用者角度提出合適華航的規劃，補足功能層面以外的深層需求，讓外界了解「華航不只是飛機，也很科技」。在 AI 與創新專案的背景下，企業愈來愈需要具備多元技能的跨域人才，而 InnoConnect+ 平台正好成為孕育人才的土壤。以去年獲獎的黃同學為例，其提案中的「快閃店」構想，不僅展現創意，也成功於誠品南西店正式落地執行，證明學生的想法具有實際可行性。在參賽過程中，設計系背景的黃同學體認到，設計思維並非只侷限於視覺或呈現，而是可以更廣泛被應用於策略分析與服務規劃。宏碁風尚股份有限公司總經理廖幼梅也發現黃



▲ InnoConnect+ 平台點燃產學共創的新火花。

同學在跨域整合上的潛力。她分享，面臨人才年齡結構的挑戰，InnoConnect+ 平台成為一個跨越代溝、精準選才與媒合人才的重要管道，讓企業能更早發現有潛能的未來新秀。

阿瘦實業總經理室創新發展組協理柴宏德強調，參與 InnoConnect+ 平台最珍貴的收穫之一，是獲得來自老師與學生不同視角的反饋。他坦言，企業內部往往因為長期運作而產生「習慣性盲點」，例如阿瘦皮鞋的門市人員非常熱情，但這種強大的前線服務有時卻蓋掉流程設計上的缺失。應對 AI 時代的轉型挑戰與跨域協作需求，InnoConnect+ 平台所促成的「企業媒合與價值共創」正在形成一股關鍵力量。從多個構想到一個原型，從交流到落地執行，InnoConnect+ 2026 於一月開始徵求出題企業，持續搭建一個讓「人才、技術與企業」共同加速前進的大平台，為台灣企業注入了一劑「創新試劑」，啟動下一個新篇章，催化未來的競爭力！