從辦公室到邊緣的工作型態將不復以往

HPE：打造隨處辦公體驗的六個要點

受到新冠肺炎疫情影響，今日的職場已不再那麼重視實體的工作場所，而是更著重於工作體驗。

文／王嘉昇（慧與科技董事長暨企業事業群總經理）

即便在穩定控制疫情的國家，辦公環境也不會和從前一樣。重回全職辦公環境的員工將會減少，更多的員工將會在家或是任何具備安全、可靠與高速網路連線的場所工作。

新冠肺炎的持續延燒讓這樣的企業文化轉變更站得住腳。全球企業漸漸體認到遠距工作能顯著提升工作團隊成員的滿足感與生產力，因為他們可以省去漫長、昂貴又累人的通勤。事實上在HPE，有72%因為疫情而在家工作的團隊成員認為他們可以長期在家裡上班。

不只是員工，公司也可以因遠距工作而受益。公司可以擴展人才庫，特別是當總公司或區域性辦公室位於小型區域或偏遠地點時，更是如此。藉由接觸到更多的人才，公司就能打造更多元的工作團隊。

而早在新冠肺炎疫情發生前，HPE便已著手研究遠距工作的優缺點。作為擁有6萬名員工，協助企業組織運用科技和資料開發新商業模式、以新方法與客戶建立互動關係，並提升營運績效的企業，我們一直在幫助企業組織提昇員工的生產力，並讓各種工作場所的員工擁有更愉悅的工作體驗。

疫情發生前，我們已有高達60%的員工定期在辦公室以外的地方作業，這更加深團隊成員對彈性、高效率工作方式的接受度。

因此，我們決定導入邊緣至辦公室(Edge-to-Office)計畫，大膽改變我們的工作方式，使其更加靈活，同時持續專注於企業文化、員工健康與創新。這與管理遠距工作不同－此計畫的重點是不論團隊成員在哪裡工作，他們都能保持連結。這需要不同的管理方式，但我們相信這個方式也適用於其他企業。

我們集結各單位的人才，成立跨部門的領導團隊，並開發出新工具、資源、政策與程序，確保邊緣－或遠端－工作者能擁有安全舒適的工作環境。藉由新舊結合，我們創造出前所未有的工作體驗，不論員工在那裡辦公，都能持續為客戶與合作夥伴提供服務。

以下是我們認為利用邊緣至辦公室計畫成功打造隨處辦公體驗的六個要點：

1. 是工作站

每個人都需要使用正確的工具來最佳化工作環境，例如行動裝置腳架、人體工學椅、更高階的影音設備與運算/列印設備。

2. 連線順暢性

這或許是最重要的因素。你需要運用科技將實體與遠端的工作空間連結起來，以確保順暢的網路存取與連線，進而提供混合的工作體驗。

3. 協作與生產力

我們的目標是將傳統的實體工作場所轉變成協作中心，讓團隊成員輕易地互動，而不用受限於所

在的地點。您可能需要將目前的會議影音系統與軟體協作工具升級。

4. 員工健康

即確保所有團隊成員可以獲取有益於身心健康的資訊和計畫。這對因在家工作而必須徹底改變生活方式的員工非常重要，同時也能照顧到其他人，例如遠距學習的孩子或年長的父母。

5.社交與生活方式

不論員工在哪裡辦公，都需要與同事保持社交關係，並具備對企業文化的認同感。透過多種遠距協作工具，企業組織可以為員工提供職涯發展、義工服務與其他種增進互動的虛擬活動與社群媒體站點。

6.企業的支持

為避免在家工作的員工因無法輕易取得人資與IT資源而感到被排擠，企業組織可以建置統一的服務台介面或虛擬櫃台，以縮短處理服務請求時的延遲時間。

邊緣至辦公室是一個完善的工作方式進化流程－從基礎訓練到強調多元化與包容性的實作方式。透過追求協同作業、融合、健康與成效，邊緣至辦公室計畫已在HPE發酵。超過70%的員工都認為在家工作的生產力可媲美甚至超越在辦公室工作的生產力。此外，三分之二的員工希望80%的工作時間可以用在辦公室以外的地方。

新冠肺炎疫情結束後，在家工作是否會成為永久的職場體驗之一呢？時間會證明一切。不過，只要有良好規劃與領導者的投入，不論是邊緣或辦公室，職場體驗都會變得愈來愈好。

CIO IT 經理人
BUSINESS TECHNOLOGY LEADERSHIP
@ facebook
http://www.facebook.com/CIOmagazine
http://goo.gl/TwKBd

Statistics
追蹤者總人數
粉絲專頁的追蹤者總人數
9,015↑
貼文觸及人數
看過任一則貼文的人數
3,334↑