

## 線上會議影音存哪比一比

# 新常態使會議轉往線上 會議記錄該放哪費思量

疫情吃緊使得視訊會議變成溝通的日常，對於資訊主管而言，擔心的卻是會議記錄會存在哪裡？我們詢問了多家供應商，希望有所幫助。

文／林品賓

在疫情大流行之後，居家上班與遠距學習的需求大幅提升，這樣的情況除了使得電腦、視訊、網路等硬體產品的需求大幅提升之外，對於視訊會議的軟體應用也快速提升，這也使得多家系統與應用軟體公司過去持續發展的視訊會議軟體能有一展長才的表現，也刺激了這些公司營收表現。而且，在未來遠距工作將可能成為常態的情況下，視訊會議的應用也逐漸成為企業數位化轉型關注的重點。

而為了應付越來越多元化企業進行視訊會議的需求，視訊會議的功能也持續強化中。尤其，在企業舉行完視訊會議之後，相關的會議內容與相關資料要如何留存以作為相關人員會後工作的範本與準則，這在過去沒有建立的功能，如今也成為企業在使用視訊會議時是不是適合的重要指標之一。因此，這次就針對市面上的相關視訊會議軟體，如何將相關視訊會議的內容與資料進行保存作一調查與統計，以使得各企業能針對自己的需求挑選適合的產品。

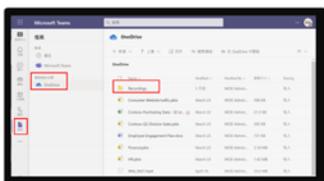
### Zoom

在疫情期間被企業廣為使用的視訊會議軟體Zoom，在相關視訊內容的儲存功能上，由於Zoom是透過雲端伺服器即時轉譯相關影像及聲音串流，全程加密，並透過網路傳遞至每個連線裝置，不儲存客戶敏感資料於雲端。主持人若希望儲存會議過



程，Zoom提供兩種方式，首先是Zoom軟體支援免費主持端電腦本機錄影，可將會議錄影儲存至電腦本機硬碟，參會者如需錄影需徵求主持端授權開啟此功能。其次，Zoom提供加購雲端儲存空間，可將會議錄影以30天循環空間或100GB六個月的方式儲存至雲端儲存空間。

## 視訊會議檔案存放 OneDrive 不佔用裝置空間



會議結束後，即可到OneDrive下的「Recordings (錄製)」目錄中找到剛才的視訊會議錄製檔案

Microsoft Teams 整合 OneDrive，視訊會議錄製直接存放在內，不用擔心個人裝置空間不足或是檔案遺失

## 會議結束 - 自動將錄影存至對應SharePoint Online 網站



至於，在後台操作及手機端使用上，Zoom則是指出，後台操作及設定可於Zoom電腦版軟體及行動裝置APP上操作，也支援於網頁做相關功能設定及會議排程。

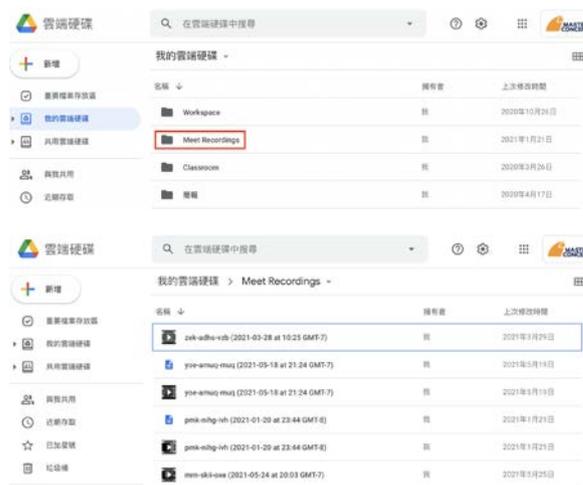
## 微軟：Teams

微軟指出，Teams可提供無論 iOS、Android、Windows 等環境均標準錄製結果及一致操作體驗。另外，業務員可輕鬆的在簽約過程中以行動裝置分享畫面，瀏覽解說要保書內容，並指引客戶在對的文件位置簽名。而在檔案資料儲存的需求方面，Teams整合OneDrive，視訊檔案直接存放在OneDrive內，使得業務人員不用擔心個人裝置空間不足，或者是裝置損毀造成檔案遺失等風險，公司後續也能使用OneDrive來做查調記錄，不需再請業務人員事後另作上傳。

微軟還強調，針對檔案內容，可以透過ODFB與個人PC同步，選擇檔案是要放在雲端隨選或者是載到本機端都可以。而若使用者有需要可以至ODFB或SPO 手動下載錄影檔案，若需要自動化下載則需要另外用Power Shell自動化排程進行自動下載封存在地端 File Server。還有在手機端方面，同樣也可以進行會議錄製的功能。

## Google：Meet

Google表示，視訊內容可以儲存在公有雲當中，但不能儲存於個人PC端及私有雲當中。而透過Google Meet 錄製的會議內容會自動存檔於會議發起人的個人雲端硬碟，並且只能從Web版發起。資料夾檔名為 Meet Recordings，影片檔名會自動命名為“會議代碼”和“會議時間”，如果會議有訊息，會另外多一份文字檔。



另外，後台操作僅限於簡單的帳號管理功能，與 Meet 相關的就我們目前了解僅能從 Web 版。手機管理需下載 App store 的 Google Admin 或是 Google Play 的 Google 管理控制台。也就是提供使用者管理功能：新增/編輯使用者、將使用者停權、還原使用者、刪除使用者。重設密碼。群組管理功能：新增/編輯群組、新增成員、刪除群組、查看群組成員。行動裝置管理：管理您網域中的 Android 和 iOS 裝置。稽核紀錄：檢閱稽核紀錄。通知：閱讀及刪除通知。

## Cisco：Webex

雖然「思科 (Cisco) Webex Meetings」是企業級的軟體，但也同樣有免費版，個人也都可以申請使用。並且在這段疫情期間，把免費版的使用上限，提升到可容納 100 人視訊會議 (原本是 50 人)、無限會議時間長度 (原本是 40 分鐘)、可參考其免費、付費方案網頁。所以，在使用人數大



增的情況之下，其功能也大幅提升。在相關會議資訊的儲存方面，Cisco指出，除了可儲存在公有雲之外，亦可儲存在個人PC端上。但是，並不支持私有雲伺服器端的儲存。

至於，是不是能在手機端使用上，Cisco則是表示，雖然Webex Calling 可以提供雲端的電話服務，讓您可以隨時隨地在任何裝置上便利地撥打和接聽電話，完全不需要管理，進一步節省成本。不過，手機針對管理視訊會議資料存取方面也是可以使用，只不過不是太好，建議使用最新桌面版 Google Chrome、Microsoft Edge或Mozilla Firefox來進行存取。

### 互動資通 Team+

team+ 是整合通訊協作平台，有文字訊息(Line like)、語音電話(可整合交換機)、影像電話、視訊會議...等功能，並結合了資安功能，全平台浮水印、檔案不落地、手機防劫屏、檔案傳遞下載紀錄.....等，平台支援 Android，iPhone、Windows、MAC並提供企業通訊功能，可以快速找到企業內任何人進行溝通。

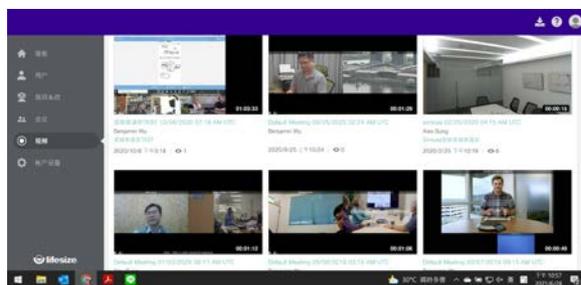
在視訊會議功能上，team+整合Webex與Zoom商務視訊會議模組供客戶選擇，透過team+不但即可隨



時召開視訊會議，進階版模組提供本機或雲端錄製選擇。若需要將視訊會議私有化(On Premises)，直接存在公司server上，互動資通可以協助這一部分的客製化服務。

### LifeSize

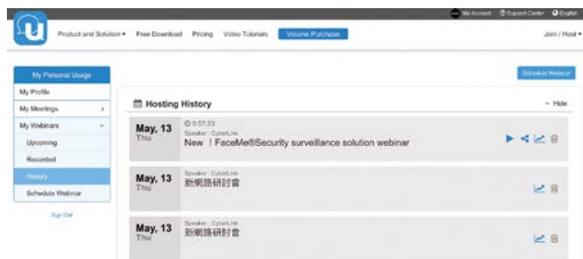
LifeSize雲端視訊系統提供針對PC，Mac，平板電腦和手機的視訊會議解決方案，可提供輕鬆從筆記本電腦或個人設備開始視訊聊天或參加會議。通過LifeSize App的直觀UI，只需單擊一下即可連接到日曆，以全天按計劃執行時間表，共享資料，並獲得行業領先的視訊品質，並能記錄任何會議。而針對視訊會議的內容儲存方面，LifeSize能儲存在公有雲上，並可選擇選購錄影功能，直接錄製在雲端空間，根據所購的時數提供基本版10小時錄製及無限制錄製方案，但不支援私有雲及個人PC端的儲存。



另外，LifeSize統基於AWS雲端架構，目標就是能動態擴展，不論何時何地始終提供最佳的視訊會議體驗，而無需更改或擔憂網路架構是否能夠支援。因此，後台操作沒有限定PC版，使用瀏覽器就可以登入管理介面Admin Console做相關設定。至於，使用手機進行後臺的操作功能。

### 訊連科技：U會議

訊連科技表示，U會議不但讓企業管理者可利用後台分析工具，掌握內部 U 會議和 U 簡報使用情形。而利用電腦或者手機輕鬆登入後台，分析視訊會議主持人、會議召開和與會者數目及使用時間。甚至，後台會自動輸出折線圖表，熱門使用者及單場用量一目了然。另外少部分進階管理工具，目前僅供電腦版後台操作，如企業群組管理和通訊錄同步等功能。



而針對相關內容紀錄部分，會議錄影方面，若於會議中啟動錄影，會後會直接儲存在使用者個人電腦PC端，不會同步備份於雲端。而所有的U服務均建置於AWS及GPC等國際級的雲端伺服器，確保資安無虞。而針對有本地雲需求之政府單位或企業機構，透過申請服務，可安排雲端訊息皆存放至台灣機房，資安更有保障。最後，U服務通過「行動應用App基本資安檢測基準」、「OWASP資訊安全滲透測試」和「NESSUS主機弱點掃描分析」等國際級資安認證，使資訊安全更有保障。

### 匯通商行：GoToMeeting

匯通商行指出，GoToMeeting可幫助企業減少不必要的會議交通成本，達到降低成本與節省時間。透過內建的VoIP網路語音功能，與整合的免付費電話選項，讓企業更能精打細算。除此之外，運用適用於iPhone、iPad、Android及Windows Phone的GoToMeeting，任何時候只需輕輕點選即可輕鬆召開線上會議。在行動過程中輕鬆加入或召開會議，在您的行動設備上觀看演講人的桌面。



### One-click 會議錄音錄影

提供清晰的會議錄影檔案，支援 .wmv / .mp4

而針對資料儲存的功能部分，匯通商行強調，會議視訊錄影檔案，可以存在公有雲，而會議視訊錄影檔案，也可以存在個人PC端。至於，後台操作的方面，因為GoToMeeting是雲端視訊服務，只要有網路，PC、MAC、iPad、手機，都可以登入後台進行操作。不過，GoToMeeting是純雲端服務 SaaS，目前沒有提供自行架設系統的軟體。

### 台灣大哥大：M+雙向視訊

推出M+雙向視訊專利技術的台灣大表示，旗下的M+ Messenger近期就成為了協助保險業務、智慧醫療服務推展的高效工具，穩居台灣企業專屬通訊服務的領先地位。台灣大商務長吳傳輝表示，自2017年起，台灣大即協助富邦人壽以M+視訊為保戶做生存調查，累積了數萬筆經驗。另外，過去醫院內的系統示警，多以email或簡訊通知。導入M+系統後，透過系統偵測程式串接M+雙向回覆API，病房點滴監測系統即能透過M+通知護理站白板、護理人員手機及護理推車，也能設定危急值等告警，實現行動照護的「智慧醫療」應用。

M+的操作簡便及資料安全優勢，上線以來便受到好評。台灣大強調，其視訊功能主打有管理權限。所以，基本上不會將錄影資料存放到公有雲或私有雲，而是存在M+台灣大機房，透過客戶授權的管理者身分存取資料，並基於資安原則在一定時間內銷毀。另外，管理介面是web，所以PC及手機均可操作。